EVC-Compact

voor de WMO-consulent

Kenniscentrum SociaalDomein

EVC-Compact
voor de WMO-consulent

De WMO-consulent komt in aanmerking voor het EVC-traject wanneer hij/zij voldoet aan de volgende eisen:
- Werkzaam binnen een gemeente, sociaal wijkteam of uitvoeringsorganisatie welke is gecontracteerd door de gemeente;
- Minimaal 16 uur per week werkzaam in de functie van WMO-consulent in een periode van 18 maanden;
- Werkzaam op Hbo-niveau en de hoogst genoten vooropleiding minimaal op mbo-niveau is.

Proces:
1. Door middel van een werkgeversverklaring toont de deelnemer aan dat hij/zij aan de eisen voldoet.
2. De intake rondom het proces wordt in groepsbijeenkomsten gedaan waardoor er meerdere kandidaten in een keer bediend kunnen worden. De informatie is voor kandidaten ook terug te vinden in de bibliotheek van paragin (met een PowerPoint).
3. De competentiegebieden worden aangetoond door het aanleveren van diverse documenten. Ieder competentiegebied is opgedeeld in 3 onderdelen:
   - Kennis (aan te tonen door middel van diploma's, certificaten e.d.)
   - Attitude (aan te tonen door middel van zelfreflectie, 360 graden feedback en CGI)
   - Handelen (aan te tonen door middel van casuïstiek, aangeleverd in een STAR muv gebied 4)

Het portfolio bevat uiteindelijk de volgende producten:
- Overzicht van diploma's, certificaten, bewijzen van deelname etc.
- 3 x 360 graden feedback, in ieder geval ingevuld door leidinggevende
- Maximaal 2 casussen in STAR-format (C1, 2, 3, 5)
- Door de kandidaat opgestelde rapportage (C4)
- Zelfreflectie (C6)

4. Het portfolio wordt beoordeeld door de assessor, die vervolgens het Criterium Gericht Interview afneemt. Het portfolio is de leidraad voor de inhoud van dit gesprek, waardoor ieder gesprek een andere inhoud kan hebben.

5. De assessor beoordeelt of de standaard voldoende is aangetoond en beschrijft de bevindingen in een certificaat.

Competentiegebieden	**KENNIS**	**ATTITUDE**	**HANDELEN**	**Score**	**Te behalen indicatoren**
1. Ondersteunen en stimuleren van de zelfredzaamheid	9	3	3	100%	15
2. Voeren van de regie over het aanvraagtraject	10	3	14	80%	21
3. Uitvoeren van een onderzoek naar de eigen kracht	8	6	12	100%	26
4. Opstellen van rapportages en beschikkingen	4	3	4	80%	9
5. Communiceren en contact leggen	4	5	8	80%	13
6. Werken aan de professionele ontwikkeling	5	2	8	80%	12

KENNIS: Alle indicatoren dienen aangetoond te worden door middel van diploma's, certificaten ed. van gevolgde/voltooide scholing en training. *Wanneer dit niet aan te tonen is door middel van bovenstaande middelen, wordt dit aangetoond aan de hand van ervaring, beschreven in het STAR format*	Afvinken, tenzij ervaring beschreven in STAR. Vervolgens toetsen tijdens het CGI
ATTITUDE: Alle indicatoren dienen aangetoond te worden door middel van een zelfreflectie + 360 graden feedback van leidinggevende en collega's	Afvinken + CGI
HANDELEN: Indicatoren dienen aangetoond te worden door middel van casuïstiek, beschreven in een STAR waarbij de indicatoren beschreven worden (muv gebied 4: aan te tonen door het aanleveren van een rapportage)	Portfolio beoordeling + CGI

Het portfolio wordt beoordeeld door de assessor. Aan de hand van het portfolio toetst de assessor de competenties tijdens het Criterium Gericht Interview. De inhoud van het interview kan daardoor per kandidaat verschillen.

Ondersteunen en stimuleren van de zelfredzaamheid

Het ondersteunen en stimuleren van de zelfredzaamheid staat centraal in al het handelen van de Wmo-consulent. Om haar werkzaamheden goed uit te kunnen voeren zal zij zich continu moeten afvragen of een cliënt voldoende zelfredzaam is en nog voldoende kan participeren in de maatschappij en op het moment dat dat niet meer zo is, op welke manier de zelfredzaamheid en het participerend vermogen zo efficiënt mogelijk kan worden vergroot.

KENNIS: De Wmo-consulent werkt hierbij vanuit de volgende kennisbasis:	
1	Heeft specialistische kennis van de begrippen zelfredzaamheid, participatie en eigen regie.
2	Heeft specialistische kennis van manieren om de zelfredzaamheid en participatie van de cliënt te vergroten.
3	Heeft kennis van antropologie en sociologie (levensstijlen, verschillende leefomstandigheden en levensbeschouwingen).
4	Heeft brede en specialistische kennis van werkveld en doelgroepen binnen het sociaal domein.
5	Heeft kennis van psychosociale en gedragsproblematiek, van de oorzaken ervan en van hoe deze problematiek een rol speelt bij de zelfredzaamheid en participatie.
6	Heeft kennis van veel voorkomende aandoeningen en ziektebeelden.
7	Heeft kennis van beperkingen (fysiek, psychisch, cognitief) en herstelprocessen in relatie tot het welbevinden.
8	Heeft kennis van mogelijke anti-revaliderende werking van inzet van voorzieningen.
9	Heeft kennis van de Meldcode huiselijk geweld.
ATTITUDE: De Wmo-consulent beschikt over de volgende professionele attitude	
1	Is oplossingsgericht
2	Kijkt naar wat een cliënt nog wel kan
3	Gaat uit van mogelijkheden
HANDELEN	
1	De Wmo-consulent kan het sociale netwerk van mensen betrekken bij de ondersteuning.
2	De Wmo-consulent kan signalen herkennen van sociale problematiek, waaronder huiselijk geweld, seksueel misbruik, kindermishandeling, verslaving en schulden en daarop actie ondernemen volgens wet- en regelgeving en beleid/protocol van de organisatie.
3	De Wmo-consulent stimuleert verantwoordelijk en oplossingsgericht gedrag.

Voeren van de regie over het aanvraagtraject

De Wmo-consulent is verantwoordelijk voor het gehele aanvraag traject. Zij is het eerste aanspreekpunt voor de burger, maar is daarnaast ook verantwoordelijk voor het uitvoeren van een gedegen onderzoek en het inventariseren en coördineren van de mogelijke oplossingen. Zij heeft hiervoor contact met diverse partijen en neemt deel aan multidisciplinaire overleggen, waarin zij ook regelmatig de rol van voorzitter vervult. De Wmo-consulent vervult een speciale rol als het gaat om de coördinatie van begeleidingstrajecten.

KENNIS: De Wmo-consulent werkt hierbij vanuit de volgende kennisbasis:	
1	Heeft kennis van het aanvraagproces van een (maatwerk)voorziening op basis van de wmo
2	Heeft brede en specialistische kennis van het werkveld
3	Heeft kennis van de sociale kaart van de gemeente
4	Heeft brede en specialistische kennis van verschillende soorten voorzieningen (roerende en onroerende woonvoorzieningen, rolstoel voorzieningen, vervoersvoorzieningen, individuele of groepsbegeleiding, huishoudelijke hulp)
5	Heeft brede en specialistische kennis van vormen van begeleiding
6	Brede en specialistische kennis van zorg in natura en pgb
7	Heeft brede en specialistische kennis van relevante wet- en regelgeving (Wmo, Wlz, Participatiewet, Jeugdwet, orgverzekeringswet)
8	Heeft brede kennis van de financiering van zorg binnen het sociaal domein en de rol die het CAK hierin speelt.
9	Heeft specialistische kennis van de uitgangspunten van projectmatig werken
10	Heeft kennis van manieren van evalueren
ATTITUDE: De Wmo-consulent beschikt over de volgende professionele attitude	
1	Is initiatiefrijk
2	Is pro-actief
3	Heeft een helicopterview en is in staat het overzicht te bewaren
HANDELEN: Regievoering over het gehele aanvraagtraject	
1	De Wmo consulent kan methodische technieken toepassen bij de uitvoering van werkzaamheden.
2	De Wmo consulent kan multidisciplinair samenwerken.
3	De Wmo consulent kan de voortgang van de aanvraag bewaken en bijsturen indien noodzakelijk.
4	De Wmo consulent onderhoudt een netwerk van relevante informele en formele contacten.
5	De Wmo consulent kan partners binnen het sociaal domein samenbrengen en aansturen.
6	De Wmo consulent kan deelnemen aan multidisciplinaire overleggen en deze voorzitten.
7	De Wmo consulent blijft goed geïnformeerd over verschillende soorten voorzieningen.
8	De Wmo consulent stelt zorgvuldig de mensen en middelen vast die nodig zijn voor de voorziening.
9	De Wmo consulent kan het verloop van een aanvraagtraject evalueren.
HANDELEN: Regievoering over het begeleidingstraject van de cliënt	
10	De Wmo consulent coördineert de begeleiding van een cliënt.
11	De Wmo consulent kan SMART geformuleerde begeleidingsdoelen opstellen gericht op het vergroten van de zelfredzaamheid en/of participatie van de cliënt.
12	De Wmo consulent stelt, waar nodig in overleg met een betrokken begeleider, het aantal begeleidingsuren vast. Dit is de primaire verantwoordelijkheid van de Wmo consulent.
13	De Wmo consulent legt de aard van de begeleiding vast.
14	De Wmo consulent kan de voortgang van het begeleidingstraject bewaken.

Uitvoeren van een onderzoek

Aan de hand van de melding van de cliënt voert de Wmo-consulent een onderzoek uit naar de eigen kracht van de cliënt. Ze brengt daarbij het probleem van de cliënt in kaart, waarbij ze met name onderzoekt wat de aanvrager in samenwerking met zijn netwerk nog zelf kan. Ze combineert hierbij verschillende onderzoekstechnieken. Het doel van het onderzoek is om te kunnen bepalen of en zo ja wat voor (maatwerk)voorziening de zelfredzaamheid en het participerend vermogen van de cliënt kan vergroten.

KENNIS: De Wmo-consulent werkt hierbij vanuit de volgende kennisbasis:	
1	Heeft brede en specialistische kennis over onderzoeksmethodieken binnen het sociaal domein (interviews, bronnenonderzoek, informatieverzameling)
2	Heeft brede en specialistische kennis van methodieken om de eigen kracht en zelfredzaamheid binnen alle leefgebieden in kaart te brengen (o.a. ZRM en iCF)
3	Heeft brede en specialistische kennis van verschillende soorten voorzieningen (Roerende en onroerende woonvoorzieningen, rolstoel voorzieningen, vervoersvoorzieningen, individuele of groepsbegeleiding, huishoudelijke hulp)
4	Heeft brede en specialistische kennis van wat er onder gebruikelijke hulp valt
5	Heeft brede en specialistische kennis van algemene voorzieningen
6	Heeft brede en specialistische kennis van voorliggende voorzieningen
7	Heeft kennis van het afwegingskader van het bepalen van een indicatiestelling
8	Heeft brede en specialistische kennis van zorg in natura en pgb
ATTITUDE: de Wmo consulent beschikt over de volgende professionele attitude	
1	Heeft een open houding en is onbevooroordeeld.
2	Heeft een onderzoekende houding.
3	Heeft een empathische houding.
4	Gaat uit van tweezijdigheid en gelijkwaardigheid.
5	Heeft een analytische houding.
6	Stelt het (eind)oordeel uit totdat alle informatie bekend is.
HANDELEN:	
1	De Wmo consulent kan observatietechnieken toepassen in het werk.
2	De Wmo consulent kan verschillende onderzoekstechnieken met elkaar combineren.
3	De Wmo consulent kan informatie uit verschillende bronnen analyseren, causale verbanden leggen en op basis van verworven informatie conclusies trekken.
4	De Wmo consulent gebruikt verschillende technieken om de zelfredzaamheid van de cliënt in kaart te brengen.
5	De Wmo consulent gebruikt verschillende technieken om in kaart te brengen wat het sociale netwerk van de cliënt kan.
6	De Wmo consulent kan de daadwerkelijke vraag of behoefte verhelderen.
7	De Wmo consulent heeft kennis van de sociale kaart van de gemeente en de regio.
8	De Wmo consulent kan op basis van diverse onderzoeksgegevens een indicatie stellen.
9	De Wmo consulent onderzoekt de praktische haalbaarheid van een voorziening.
10	De Wmo consulent stelt een programma van eisen op voor een (maatwerk)voorziening.
11	De Wmo consulent specificeert waar de begeleiding aan moet voldoen.
12	De Wmo consulent kan bepalen of iemand pgb-waardig is.

Opstellen van een rapportage en beschikkingen

De Wmo-consulent stelt een rapportage op waarin de bevindingen uit haar onderzoek beschrijft. Ze geeft een feitelijk overzicht van de verschillende onderdelen van het onderzoek. Ze beschrijft de conclusie van haar onderzoek en ze onderbouwt hierin hoe ze tot haar besluit is gekomen. Indien er wordt besloten een voorziening uit de Wmo in te zetten beschrijft zij gedetailleerd hoe deze voorziening eruit komt te zien.

KENNIS: De Wmo-consulent werkt hierbij vanuit de volgende kennisbasis:	
1	Heeft kennis van de stappen van het doen van onderzoek van de centrale raad van beroep (crvb)
2	Heeft kennis van de richtlijnen en eisen voor het opstellen van een rapportage
3	Heeft kennis van soorten argumenten en argumentatiestructuren
4	Heeft kennis van de mogelijkheden van beroep en bezwaar
ATTITUDE: De Wmo-consulent beschikt over de volgende professionele attitude	
1	Is zorgvuldig en duidelijk in haar communicatie
2	Is objectief, laat zich niet leiden door emoties
3	Bezit analytisch vermogen
HANDELEN:	
1	De Wmo-consulent stelt een beschikking op die voldoet aan de eisen van de wet (Wmo en AwB) en de gemeentelijke verordening en richtlijnen.
2	De Wmo consulent beschrijft in de rapportage de overwegingen op basis waarvan ze tot het besluit is gekomen.
3	De Wmo consulent beschrijft de voorwaarden waaronder de (maatwerk)voorziening wordt verstrekt. (Het programma van eisen).
4	De Wmo consulent gebruikt begrijpelijke taal en formuleert helder.

Communiceren en contact leggen

Communiceren komt in alle onderdelen van het werk van de Wmo-consulent terug. Een belangrijk onderdeel van het onderzoek dat de Wmo-consulent uitvoert is het voeren van een keukentafelgesprek. Met behulp van dit gesprek onderzoekt de Wmo-consulent alle leefgebieden van de cliënt en legt uit wat de Wmo inhoudt en wat die wel en niet kan betekenen in het geval van de cliënt. Zij communiceert daarnaast ook met diverse partijen over de invulling van de voorziening en voert (multi-disciplinaire) overleggen.

KENNIS: De Wmo-consulent werkt hierbij vanuit de volgende kennisbasis:	
1	Heeft kennis van diverse communicatiemodellen.
2	Heeft brede en specialistische kennis van gesprekstechnieken.
3	Heeft kennis van motiverende gespreksvoering.
4	Heeft kennis van oorzaken van ongewenst en agressief gedrag.
ATTITUDE: De Wmo-consulent beschikt over de volgende professionele attitude	
1	Toont oprecht interesse en betrokkenheid bij de problemen, vragen en opvattingen van mensen.
2	Heeft een betrouwbare en open houding.
3	Is empathisch.
4	Is onbevooroordeeld.
5	Is zorgvuldig in de communicatie.
HANDELEN:	
1	De Wmo consulent kan gespreksvaardigheden toepassen in het werk.
2	De Wmo consulent is luistervaardig en kan de cliënt een veilige gespreksomgeving bieden.
3	De Wmo consulent stimuleert mensen actief om over hun problemen en wensen te praten.
4	De Wmo consulent zet mensen ertoe aan om zelf met oplossingen te komen en alternatieven te bedenken.
5	De Wmo consulent kan open vragen stellen en doorvragen om verwachtingen, wensen en mogelijkheden duidelijk te krijgen.
6	De Wmo consulent kan omgaan met ongewenst agressief gedrag en grenzen stellen.
7	De Wmo consulent kan spiegelen en omgaan met weerstand.
8	De Wmo consulent communiceert open en duidelijk over de eigen rol in het Wmo traject.

Werken aan de professionele ontwikkeling

De Wmo-consulent anticipeert en speelt actief in op actuele ontwikkelingen in de samenleving. Om de juiste voorzieningen voor te schrijven is het noodzakelijk dat de Wmo-consulent op de hoogte blijft van de ontwikkelingen die er op het gebied van ondersteuning te vinden zijn. Daarnaast houdt de Wmo-consulent zichzelf op de hoogte van de voor hem geldende sociale wetgeving en de administratieve en financiële verplichtingen. Zij werkt actief aan de ontwikkeling van zijn persoonlijke vaardigheden en competenties, de eigen beroepshouding en de beroepsuitoefening.

KENNIS: De Wmo-consulent werkt hierbij vanuit de volgende kennisbasis:	
1	Heeft kennis van de actuele ontwikkelingen op het gebied van wet- en regelgeving in het sociaal domein die van belang is voor de uitvoering van de werkzaamheden.
2	Heeft kennis van relevante jurisprudentie.
3	Heeft kennis van plaatselijke wet- en regelgeving en is zich bewust van de verschillen die er tussen gemeenten kunnen bestaan op het gebied van wet- en regelgeving.
4	Heeft kennis van actuele (technische) ontwikkelingen op het gebied van interventies.
5	Heeft kennis van morele dilemma's binnen het sociaal domein.
ATTITUDE: De Wmo-consulent beschikt over de volgende professionele attitude	
1	Bezit een lerende houding
2	Kent de eigen sterke en zwakke punten
HANDELEN:	
1	De Wmo consulent ontwikkelt zich in het vak door vakliteratuur bij te houden en de ontwikkelingen in het werkveld te volgen.
2	De Wmo consulent is blijvend op de hoogte van relevante jurisprudentie.
3	De Wmo consulent kan een verordening lezen en interpreteren.
4	De Wmo consulent kan een actieve bijdrage leveren aan intervisiebijeenkomsten om op die manier de kennis en vaardigheden te vergroten.
5	De Wmo consulent reflecteert op eigen handelen door zich te richten op de eigen groei, ontwikkeling en verbetering van kennis en vaardigheden.
6	De Wmo consulent onderzoekt de eigen waarden, drijfveren en gedragingen en is er zich bewust van hoe deze de werkzaamheden beïnvloeden en kan deze invloed sturen.
7	De Wmo consulent werkt binnen het eigen specialisme en weet de eigen beperkingen en verwijst door indien de grenzen van de deskundigheid bereikt worden.
8	De Wmo consulent kan kennis over beroepsstandaarden, beroepscode en protocollen toepassen in het werk.

Ondersteunen en stimuleren van de zelfredzaamheid

Het ondersteunen en stimuleren van de zelfredzaamheid staat centraal in al het handelen van de Wmo-consulent. Om haar werkzaamheden goed uit te kunnen voeren zal zij zich continu moeten afvragen of een cliënt voldoende zelfredzaam is en nog voldoende kan participeren in de maatschappij en op het moment dat dat niet meer zo is, op welke manier de zelfredzaamheid en het participerend vermogen zo efficiënt mogelijk kan worden vergroot.

Voeren van de regie over het aanvraagtraject

De Wmo-consulent is verantwoordelijk voor het gehele aanvraag traject. Zij is het eerste aanspreekpunt voor de burger, maar is daarnaast ook verantwoordelijk voor het uitvoeren van een gedegen onderzoek en het inventariseren en coördineren van de mogelijke oplossingen. Zij heeft hiervoor contact met diverse partijen en neemt deel aan multidisciplinaire overleggen, waarin zij ook regelmatig de rol van voorzitter vervult. De Wmo-consulent vervult een speciale rol als het gaat om de coördinatie van begeleidingstrajecten.

Uitvoeren van een onderzoek

Aan de hand van de melding van de cliënt voert de Wmo-consulent een onderzoek uit naar de eigen kracht van de cliënt. Ze brengt daarbij het probleem van de cliënt in kaart, waarbij ze met name onderzoekt wat de aanvrager in samenwerking met zijn netwerk nog zelf kan. Ze combineert hierbij verschillende onderzoekstechnieken. Het doel van het onderzoek is om te kunnen bepalen of en zo ja wat voor (maatwerk)voorziening de zelfredzaamheid en het participerend vermogen van de cliënt kan vergroten.

Opstellen van een rapportage en beschikkingen

De Wmo-consulent stelt een rapportage op waarin de bevindingen uit haar onderzoek beschrijft. Ze geeft een feitelijk overzicht van de verschillende onderdelen van het onderzoek. Ze beschrijft de conclusie van haar onderzoek en ze onderbouwt hierin hoe ze tot haar besluit is gekomen. Indien er wordt besloten een voorziening uit de Wmo in te zetten beschrijft zij gedetailleerd hoe deze voorziening eruit komt te zien.

Communiceren en contact leggen

Communiceren komt in alle onderdelen van het werk van de Wmo-consulent terug. Een belangrijk onderdeel van het onderzoek dat de Wmo-consulent uitvoert is het voeren van een keukentafelgesprek. Met behulp van dit gesprek onderzoekt de Wmo-consulent alle leefgebieden van de cliënt en legt uit wat de Wmo inhoudt en wat die wel en niet kan betekenen in het geval van de cliënt. Zij communiceert daarnaast ook met diverse partijen over de invulling van de voorziening en voert (multidisciplinaire) overleggen.

Werken aan de professionele ontwikkeling

De Wmo-consulent anticipeert en speelt actief in op actuele ontwikkelingen in de samenleving. Om de juiste voorzieningen voor te schrijven is het noodzakelijk dat de Wmo-consulent op de hoogte blijft van de ontwikkelingen die er op het gebied van ondersteuning te vinden zijn. Daarnaast houdt de Wmo-consulent zichzelf op de hoogte van de voor hem geldende sociale wetgeving en de administratieve en financiële verplichtingen. Zij werkt actief aan de ontwikkeling van zijn persoonlijke vaardigheden en competenties, de eigen beroepshouding en de beroepsuitoefening.