

# BRANCHESTANDAARD

## VAKBEKWAME WMO CONSULENT



# INHOUDSOPGAVE

<b>1. Aanleiding</b>	<b>3</b>
<b>2. Achtergrond</b>	<b>3</b>
<b>3. Beschrijving van het beroep</b>	<b>4</b>
<b>4. Complexiteit van het beroep</b>	<b>4</b>
<b>5. Competentiegebieden, attitude en handelen</b>	<b>5</b>
<b>Competentiegebied 1:</b> Ondersteunen en stimuleren van de zelfredzaamheid en participatie van de burger	6
<b>Competentiegebied 2:</b> Voeren van regie over het aanvraagtraject	7
<b>Competentiegebied 3:</b> Uitvoeren van een onderzoek naar de eigen kracht van de burger	8
<b>Competentiegebied 4:</b> Opstellen van rapportages en beschikkingen	9
<b>Competentiegebied 5:</b> Communiceren en contact leggen	10
<b>Competentiegebied 6:</b> Werken aan de professionele ontwikkeling	11

## 1. AANLEIDING

De EVC-branchestandaard Vakbekwame Wmo consulent is gebaseerd op het Beroepscompetentieprofiel "Wmo consulent". Het Beroepscompetentieprofiel is in opdracht van Stichting Wmo consulenten Nederland tot stand gekomen en in 2022 door het bestuur vastgesteld.

Deze EVC-standaard kan gebruikt worden voor kandidaten die willen aantonen dat zij over de kennis, vaardigheden en attitude beschikken van een vakbekwame Wmo consulent. De standaard is bedoeld voor kandidaten die:

- Werkzaam zijn als Wmo consulent bij een gemeente, sociaal wijkteam of uitvoeringsorganisatie die is gecontracteerd door een gemeente;
- Over voldoende praktijkervaring beschikken om de kennis en competenties aan te kunnen tonen;
- Geen opleiding op hbo-niveau hebben afgerond, welke kwalificeert voor het vak van Wmo consulent.

De uitkomst van het EVC-traject is een vakbekwaamheidsbewijs. Hierin staat beschreven of en op welke wijze de kandidaat voldoet aan de EVC-standaard. De kandidaten die het EVC-traject succesvol doorlopen, kunnen deze verzilveren naar een vakbekwaamheidsbewijs bij Nationaal Kenniscentrum EVC.

## 2. ACHTERGROND

Met de invoering van de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) in 2007 en de aanpassing daarvan in 2015 veranderde het paradigma waarbinnen professionals binnen het sociale domein hun werk moeten uitvoeren. De visie op ondersteuningsvraagstukken is veranderd van een probleemoriëntatie naar een oplossingsgerichte benadering. Er wordt niet meer gefocust op het probleem en de beperkingen die het probleem met zich meebrengt, maar er wordt gekeken wat iemand, samen met zijn omgeving, nog wel kan. Daarnaast ligt de focus niet langer primair op het inschakelen van professionele hulpverlening, maar wordt er ook hier eerst gekeken naar wat iemand samen met zijn netwerk zelf kan en met wat voor voorzieningen hij juist zonder professionele hulpverlening toch kan blijven participeren in de maatschappij.

Uitgangspunten bij deze nieuwe visie op ondersteuningsvraagstukken zijn vraaggericht werken (denken in behoeften), resultaatgericht werken (zelfredzaamheid en participatie als uitgangspunt), het benutten van de eigen kracht en het sociale netwerk en eigen verantwoordelijkheid of maatwerk. Deze paradigmashift wordt vaak aangeduid met de term 'de Kanteling'.

De Kanteling maakt deel uit van een ingrijpende verandering waarin bestaande routines en organisatievormen niet meer voldoen en nieuwe werkprocessen, organisatievormen en organisatiecultuur worden ontworpen; de zogenaamde transformatie. Men werkt toe naar een nieuwe structuur voor de toegang tot zorg en ondersteuning; niet meer het recht op een individuele regeling of voorziening staat centraal, maar de individuele behoefte van de burger. Binnen deze nieuwe structuur vervult de Wmo consulent een centrale rol. De Wmo consulent is de functionaris binnen de gemeente die belast is met het indiceren van (maatwerk)voorzieningen vanuit de Wmo. De Wmo consulent is dus dagelijks bezig met de vraag wat iemand nog zelf kan en welke voorzieningen iemand eventueel nodig heeft om te kunnen blijven participeren.



De Wmo consulent zal dus als geen ander de competenties moeten bezitten die nodig zijn om binnen het nieuwe paradigma haar taken en werkzaamheden op professionele wijze uit te voeren. De Wmo Consulent moet daarbij verantwoordelijkheden met elkaar combineren: Zoals het inzetten van een (maatwerk)voorziening voor hen die het nodig hebben op basis van de goedkoopste adequate oplossing.

De Wmo is een kaderwet, waarin de gemeenten de opdracht krijgen hun inwoners te ondersteunen om zelfstandig te blijven wonen en om mee te doen in de samenleving. Gemeenten zijn vrij in de manier waarop zij deze opdracht vormgeven. De invulling van de taken en werkzaamheden van een Wmo consulent zal dan ook per gemeente verschillen. Echter om de taken en werkzaamheden uit te kunnen voeren kan er wel een generieke set aan competenties worden onderscheiden die een Wmo consulent moet bezitten. Deze set generieke competenties zijn vastgelegd in het Beroepscompetentieprofiel Wmo consulent.

### 3. BESCHRIJVING VAN HET BEROEP

De Wmo consulent vormt de poortwachter tot de ondersteuning vanuit de Wmo, gefinancierd door de gemeente. Daarnaast vervult de Wmo consulent een regiefunctie bij trajecten waarbij een beroep wordt gedaan op de Wmo. De Wmo consulent kan het eerste contact zijn dat een hulpbehoevende burger heeft met de gemeente om gebruik te maken van voorliggende voorzieningen, maatwerkvoorzieningen of langdurige voorzieningen. Bij de Wmo consulent ligt de focus in eerste instantie op de vraaganalyse. De zelf- en samenredzaamheid van de burger wordt onderzocht en gestimuleerd. Het aansturen en ondersteunen van een burger om hem of haar op eigen kracht tot oplossingen te laten komen staat centraal. De Wmo consulent onderhoudt hiervoor contact met de burger zelf, maar betreft ook de sociale basis hierbij. Tegelijkertijd moet de zelfredzaamheid worden gestimuleerd en moet er toegewerkt worden naar eigen oplossend vermogen van de burger.

### 4. COMPLEXITEIT VAN HET BEROEP

Door de diversiteit van hulpvragers en de verscheidenheid van hulpvragen is het beroep van de Wmo consulent complex. De doelgroep waarmee gewerkt wordt, is heel divers en de achtergrond van de aanvragen en problemen verschilt per cliënt. Niet één situatie is hetzelfde. Per situatie wordt een afweging gemaakt tussen het wettelijk kader, het belang van de burger en het maatschappelijk belang.

De Wmo is een kaderwet, waarin alleen de opdracht aan de gemeenten staat om bepaalde voorzieningen op het gebied van maatschappelijke ondersteuning te regelen. De gemeenten zijn vrij in de manier waarop ze deze opdracht uitvoeren. Dat betekent dat er grote verschillen bestaan in de manier waarop gemeenten de uitvoering van de Wmo hebben georganiseerd. De Wmo consulent zal dus ook de werkwijze aan moeten kunnen passen aan de werkwijze die de gemeente hanteert.

Om de werkzaamheden goed uit te kunnen voeren heeft de Wmo consulent niet alleen kennis nodig van de Wmo zelf, maar ook van de andere wetten binnen het sociaal domein. De Wmo consulent zal iedere keer moeten afwegen of de voorziening valt onder de Wmo of onder een van de (voorliggende) wetten zoals de Jeugdwet, Participatiewet, de Zorgverzekeringswet of de Wet langdurige zorg.



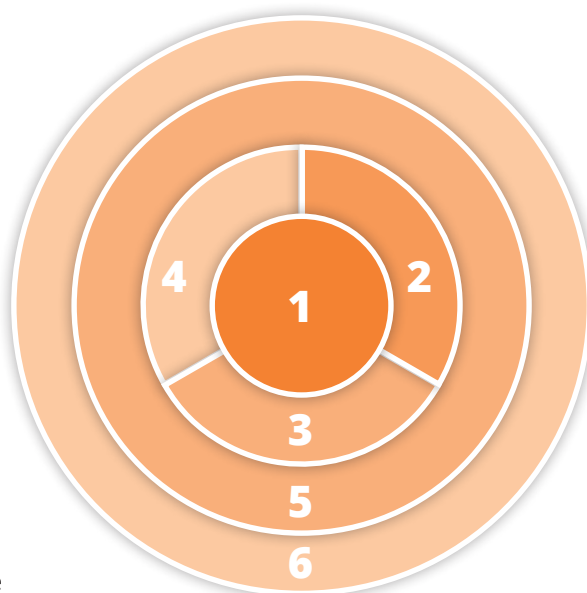
## 5. COMPETENTIEGEBIEDEN, ATTITUDE EN HANDELEN

De EVC-standaard is opgebouwd uit 6 competentiegebieden. Deze competentiegebieden zijn alle in samenhang nodig om het beroep van Wmo consulent op juiste wijze invulling te geven. Voor ieder competentiegebied is uitgewerkt welke onderliggende kennis, houding en vaardigheden nodig zijn om het competentiegebied op correcte wijze invulling te kunnen geven.

### De Wmo consulent is deskundig op 6 gebieden:

1. Ondersteunen en stimuleren van de zelfredzaamheid en participatie van de burger
2. Voeren van de regie over het aanvraagtraject
3. Uitvoeren van een onderzoek naar de eigen kracht van de burger
4. Opstellen van rapportages en beschikkingen
5. Communiceren en contact leggen
6. Werken aan de professionele ontwikkeling

In het schema hiernaast staan de competentiegebieden uitgewerkt. Centraal staat het stimuleren en ondersteunen van de zelfredzaamheid en het participerende vermogen van de burger. Dit is de kern van het beroep en is het uitgangspunt van al het handelen van de Wmo consulent. Hieromheen staan drie competentiegebieden weergegeven die specifiek betrekking hebben op het aanvraagtraject. Competentiegebieden 5 en 6 zijn van toepassing op de algehele beroepsuitoefening en komen dus terug in alle facetten van het werk.



Schema 1: competentiegebieden

**Competentiegebied 1:**

Ondersteunen en stimuleren van de zelfredzaamheid en participatie van de burger

Het ondersteunen en stimuleren van de zelfredzaamheid staat centraal in al het handelen van de Wmo consulent. Om de werkzaamheden goed uit te kunnen voeren zal de Wmo consulent zich continu moeten afvragen of een cliënt voldoende zelfredzaam is en nog voldoende kan participeren in de maatschappij. Op het moment dat dat niet meer zo is, moet de Wmo consulent bepalen op welke manier de zelfredzaamheid en het participerend vermogen zo efficiënt mogelijk kan worden vergroot.

**KENNIS: DE WMO CONSULENT WERKT HIERBIJ VANUIT DE VOLGENDE KENNISBASIS**

1	Heeft specialistische kennis van de begrippen zelfredzaamheid, participatie en eigen regie.
2	Heeft specialistische kennis van manieren om de zelfredzaamheid en participatie van de cliënt te vergroten.
3	Heeft kennis van antropologie en sociologie (levensstijlen, verschillende leefomstandigheden en levensbeschouwingen).
4	Heeft brede en specialistische kennis van werkveld en doelgroepen binnen het sociaal domein.
5	Heeft kennis van psychosociale en gedragsproblematiek, van de oorzaken ervan en van hoe deze problematiek een rol speelt bij de zelfredzaamheid en participatie.
6	Heeft kennis van veel voorkomende aandoeningen en ziektebeelden.
7	Heeft kennis van beperkingen (fysiek, psychisch, cognitief) en herstelprocessen in relatie tot het welbevinden.
8	Heeft kennis van mogelijke anti-revaliderende werking van inzet van voorzieningen.
9	Heeft kennis van de Meldcode huiselijk geweld.

**ATTITUDE: DE WMO CONSULENT BESCHIKT OVER DE VOLGENDE PROFESSIONELE ATTITUDE**

1	Is oplossingsgericht.
2	Kijkt naar wat een cliënt kan.
3	Gaat uit van mogelijkheden.

**HANDELEN**

1	De Wmo consulent stimuleert verantwoordelijk en oplossingsgericht gedrag.
2	De Wmo consulent kan het sociale netwerk van mensen betrekken bij de ondersteuning.
3	De Wmo consulent kan signalen herkennen van sociale problematiek, waaronder huiselijk geweld, seksueel misbruik, kindermishandeling, verslaving en schulden en daarop actie ondernemen volgens wet- en regelgeving en beleid/protocol van de organisatie

## Competentiegebied 2:

### Voeren van de regie over het aanvraagtraject

De Wmo consulent is verantwoordelijk voor het gehele aanvraagtraject. De Wmo consulent is het eerste aanspreekpunt voor de burger, maar is daarnaast ook verantwoordelijk voor het uitvoeren van een gedegen onderzoek en het inventariseren en coördineren van de mogelijke oplossingen. De Wmo consulent heeft hiervoor contact met diverse partijen en neemt deel aan multidisciplinaire overleggen, waarin zij ook regelmatig de rol van voorzitter vervult. De Wmo consulent vervult een speciale rol als het gaat om de coördinatie van begeleidingstrajecten.

#### KENNIS: DE WMO CONSULENT WERKT VANUIT DE VOLGENDE KENNISBASIS

1	Heeft kennis van het aanvraagproces van een (maatwerk)voorziening op basis van de Wmo.
2	Heeft brede en specialistische kennis van het werkveld.
3	Heeft kennis van de sociale kaart van de gemeente.
4	Heeft brede en specialistische kennis van verschillende soorten voorzieningen (roerende en onroerende woonvoorzieningen, rolstoelvoorzieningen, vervoersvoorzieningen, individuele of groepsbegeleiding, huishoudelijke hulp).
5	Heeft brede en specialistische kennis van vormen van begeleiding.
6	Heeft specialistische kennis over de verschillen in de leveringsvormen van zorg in natura (zin) en persoonsgebonden budget (pgb).
7	Heeft brede en specialistische kennis van relevante wet- en regelgeving (Wmo, Wlz, Participatiewet, Jeugdwet, Zorgverzekeringswet).
8	Heeft brede kennis van de financiering van zorg binnen het sociaal domein en de rol die het CAK hierin speelt.
9	Heeft specialistische kennis van de uitgangspunten van projectmatig werken.
10	Heeft kennis van manieren van evalueren.

#### ATTITUDE: DE WMO CONSULENT BESCHIKT OVER DE VOLGENDE PROFESSIONELE ATTITUDE

1	Is initiatiefrijk.
2	Is proactief.
3	Heeft een helicopterview en is in staat het overzicht te bewaren.

#### HANDELEN: REGIEVOERING OVER HET GEHELE AANVRAAGTRAJECT

1	De Wmo consulent kan methodische technieken toepassen bij de uitvoering van werkzaamheden.
2	De Wmo consulent kan multidisciplinair samenwerken.
3	De Wmo consulent kan de voortgang van de aanvraag bewaken en bijsturen indien noodzakelijk.
4	De Wmo consulent onderhoudt een netwerk van relevante informele en formele contacten.
5	De Wmo consulent kan partners binnen het sociaal domein samenbrengen en aansturen.
6	De Wmo consulent kan deelnemen aan multidisciplinaire overleggen en deze voorzitten.
7	De Wmo consulent wint informatie in bij experts over verschillende soorten voorzieningen.
8	De Wmo consulent stelt zorgvuldig de mensen en middelen vast die nodig zijn voor de voorziening.
9	De Wmo consulent kan het verloop van een aanvraagtraject evalueren.

#### HANDELEN: REGIEVOERING OVER HET BEGELEIDINGSTRAJECT VAN DE CLIËNT

10	De Wmo consulent coördineert de begeleiding van een cliënt.
11	De Wmo consulent kan SMART geformuleerde begeleidingsdoelen opstellen gericht op het vergroten van de zelfredzaamheid en/of participatie van de cliënt.
12	De Wmo consulent stelt, waar nodig in overleg met een betrokken begeleider, het aantal begeleidingsuren vast. Dit is de primaire verantwoordelijkheid van de Wmo consulent.
13	De Wmo consulent kan in overleg met de begeleider het aantal benodigde begeleidingsuren vaststellen.
14	De Wmo consulent kan de voortgang van het begeleidingstraject bewaken.

**Competentiegebied 3:****Uitvoeren van een onderzoek naar de eigen kracht van de burger**

Aan de hand van de melding van de cliënt voert de Wmo consulent een onderzoek uit. De Wmo consulent bespreekt de vraag van de cliënt, brengt in kaart waarbij de cliënt problemen ervaart, doet onderzoek naar de eigen kracht en wat de cliënt in samenwerking met het eigen netwerk nog zelf kan. De Wmo consulent combineert hierbij verschillende onderzoekstechnieken. Het doel van het onderzoek is om te kunnen bepalen wat het ervaren probleem is of er voorliggende oplossingen en/of – voorzieningen mogelijk zijn om de zelfredzaamheid en het participierend vermogen van de cliënt te vergroten of dat de cliënt is aangewezen op een (maatwerk)voorziening.

**KENNIS: DE WMO CONSULENT WERKT VANUIT DE VOLGENDE KENNISBASIS**

1	Heeft brede en specialistische kennis over onderzoeksmethodieken binnen het sociaal domein (interviews, bronnenonderzoek, informatieverzameling).
2	Heeft brede en specialistische kennis van methodieken om de eigen kracht en zelfredzaamheid binnen alle leefgebieden in kaart te brengen (o.a. ZRM en FAQT-V).
3	Heeft brede en specialistische kennis van classificatiesystemen (ICF).
4	Heeft brede en specialistische kennis van verschillende soorten voorzieningen (roerende en onroerende woonvoorzieningen, rolstoelvoorzieningen, vervoersvoorzieningen, individuele of groepsbegeleiding, huishoudelijke hulp).
5	Heeft brede en specialistische kennis van wat er onder gebruikelijke hulp valt.
6	Heeft brede en specialistische kennis van algemene voorzieningen.
7	Heeft brede en specialistische kennis van voorliggende voorzieningen.
8	Heeft kennis van het afwegingskader van het bepalen van een indicatie.
9	Heeft brede en specialistische kennis van de leveringsvormen zorg in natura en pgb.

**ATTITUDE: DE WMO CONSULENT BESCHIKT OVER DE VOLGENDE PROFESSIONELE ATTITUDE**

1	Heeft een open houding en is onbevooroordeeld.
2	Heeft een onderzoekende houding.
3	Heeft een empathische houding.
4	Gaat uit van tweezijdigheid en gelijkwaardigheid.
5	Heeft een analytische houding.
6	Stelt het (eind)oordeel uit totdat alle informatie bekend is.

**HANDELEN:**

1	De Wmo consulent kan observatietechnieken toepassen in het werk.
2	De Wmo consulent kan verschillende onderzoekstechnieken met elkaar combineren.
3	De Wmo consulent kan informatie uit verschillende bronnen analyseren, causale verbanden leggen en op basis van verworven informatie conclusies trekken.
4	De Wmo consulent gebruikt verschillende technieken om de zelfredzaamheid van de cliënt in kaart te brengen.
5	De Wmo consulent gebruikt verschillende technieken om in kaart te brengen wat het sociale netwerk van de cliënt kan.
6	De Wmo consulent kan de daadwerkelijke vraag of behoefte verhelderen.
7	De Wmo consulent heeft kennis van de sociale kaart van de gemeente en de regio.
8	De Wmo consulent kan op basis van diverse onderzoeksgegevens een indicatie stellen.
9	De Wmo consulent onderzoekt de praktische haalbaarheid van een voorziening.
10	De Wmo consulent stelt een programma van eisen op voor een (maatwerk)voorziening.
11	De Wmo consulent specificeert waar de begeleiding aan moet voldoen.
12	De Wmo consulent kan bepalen of iemand pgb-waardig is.



**Competentiegebied 4:****Opstellen van rapportages en beschikkingen**

De Wmo consulent stelt een rapportage op waarin zij de bevindingen uit het onderzoek beschrijft. Ze geeft een feitelijk overzicht van de verschillende onderdelen van het onderzoek. Ze beschrijft de conclusie van het onderzoek en onderbouwt zorgvuldig hoe het besluit tot stand is gekomen. Indien er wordt besloten een voorziening uit de Wmo in te zetten en stelt de Wmo consulent een programma van eisen op.

**KENNIS: DE WMO CONSULENT WERKT VANUIT DE VOLGENDE KENNISBASIS**

- |   |  |
|---|--|
| 1 | Heeft kennis van de stappen van het doen van onderzoek conform de uitspraken van de Centrale raad van Beroep (CrvB). |
| 2 | Heeft kennis van de richtlijnen en eisen voor het opstellen van een rapportage.                                      |
| 3 | Heeft kennis van soorten argumenten en argumentatiestructuren.   |
| 4 | Heeft kennis van de mogelijkheden van beroep en bezwaar.   |

**ATTITUDE: DE WMO CONSULENT BESCHIKT OVER DE VOLGENDE PROFESSIONELE ATTITUDE**

- |   |  |
|---|--|
| 1 | Is zorgvuldig en duidelijk in de communicatie. |
| 2 | Is objectief.                                  |
| 3 | Is analytisch.                                 |

**HANDELEN:**

- |   |   |
|---|---|
| 1 | De Wmo consulent stelt een beschikking op die voldoet aan de eisen van de wet (Wmo en AvB) en gemeentelijke richtlijnen.                  |
| 2 | De Wmo consulent beschrijft in het verslag de overwegingen op basis waarvan ze tot het besluit is gekomen.                                |
| 3 | De Wmo consulent beschrijft in de rapportage de voorwaarden (het programma van eisen) waaronder de (maatwerk)voorziening wordt verstrekt. |
| 4 | De Wmo consulent gebruikt begrijpelijke taal en formuleert helder.  |
| 5 | De Wmo consulent onderbouwt het besluit met objectieve argumenten.  |

**Competentiegebied 5:****Communiceren en contact leggen**

Communiceren komt in alle onderdelen van het werk van de Wmo consulent terug. Een belangrijk onderdeel van het onderzoek dat de Wmo consulent uitvoert, is het voeren van een (keukentafel)gesprek. Met behulp van dit gesprek onderzoekt de Wmo consulent alle leefgebieden van de cliënt, legt uit wat de Wmo inhoudt en wat dit betekent voor de situatie van de cliënt en zijn hulpvraag. De Wmo consulent communiceert met diverse partijen over de invulling van de (maatwerk)voorziening en neemt eventueel deel aan (multidisciplinaire) overleggen.

**KENNIS: DE WMO CONSULENT WERKT VANUIT DE VOLGENDE KENNISBASIS**

- |   |   |
|---|---|
| 1 | Heeft kennis van diverse communicatiemodellen.                |
| 2 | Heeft brede en specialistische kennis van gesprekstechnieken. |
| 3 | Heeft kennis van motiverende gespreksvoering.                 |
| 4 | Heeft kennis van oorzaken van ongewenst en agressief gedrag.  |

**ATTITUDE: DE WMO CONSULENT BESCHIKT OVER DE VOLGENDE PROFESSIONELE ATTITUDE**

- |   |  |
|---|--|
| 1 | Toont oprecht interesse en betrokkenheid bij de problemen, vragen en opvattingen van mensen. |
| 2 | Heeft een betrouwbare en open houding.   |
| 3 | Is empathisch.   |
| 4 | Is onbevooroordeeld.   |
| 5 | Is zorgvuldig in de communicatie.  |

**HANDELEN:**

- |   |  |
|---|--|
| 1 | De Wmo consulent kan gespreksvaardigheden toepassen in het werk.   |
| 2 | De Wmo consulent is luistervaardig en kan de cliënt een veilige gespreksomgeving bieden.                               |
| 3 | De Wmo consulent stimuleert mensen actief om over hun problemen en wensen te praten.                                   |
| 4 | De Wmo consulent zet mensen ertoe aan om zelf met oplossingen te komen en alternatieven uit te proberen.               |
| 5 | De Wmo consulent kan open vragen stellen en doorvragen om verwachtingen, wensen en mogelijkheden duidelijk te krijgen. |
| 6 | De Wmo consulent kan omgaan met ongewenst agressief gedrag en grenzen stellen.   |
| 7 | De Wmo consulent kan spiegelen en omgaan met weerstand.  |
| 8 | De Wmo consulent communiceert open en duidelijk over de eigen rol in het Wmo traject.                                  |

**Competentiegebied 6:****Werken aan de professionele ontwikkeling**

De Wmo consulent anticipeert en speelt actief in op actuele ontwikkelingen in de samenleving. Om de juiste (maatwerk)voorzieningen te indiceren is het noodzakelijk dat de Wmo consulent op de hoogte blijft van de actuele ontwikkelingen. Daarnaast houdt de Wmo consulent zichzelf op de hoogte van de geldende wetgeving in het sociaal domein en de administratieve en financiële verplichtingen. De Wmo consulent werkt actief aan de ontwikkeling van de persoonlijke vaardigheden, competenties, de eigen beroepshouding en de beroepsuitoefening.

**KENNIS: DE WMO CONSULENT WERKT VANUIT DE VOLGENDE KENNISBASIS**

1	Heeft kennis van de actuele ontwikkelingen op het gebied van wet- en regelgeving in het sociaal domein die van belang is voor de uitvoering van de werkzaamheden.
2	Heeft kennis van relevante jurisprudentie.
3	Heeft kennis van plaatselijke wet- en regelgeving en is zich bewust van de verschillen die er tussen gemeenten kunnen bestaan op het gebied van wet- en regelgeving.
4	Heeft kennis van actuele (technische) ontwikkelingen op het gebied van interventies.
5	Heeft kennis van morele dilemma's binnen het sociaal domein.

**ATTITUDE: DE WMO CONSULENT BESCHIKT OVER DE VOLGENDE PROFESSIONELE ATTITUDE**

1	Werkt vanuit een lerende houding.
2	Kent de eigen sterke en zwakke punten.

**HANDELEN:**

1	De Wmo consulent ontwikkelt zich in het vak door vakliteratuur bij te houden en de ontwikkelingen in het werkveld te volgen.
2	De Wmo consulent is blijvend op de hoogte van relevante jurisprudentie of weet waar ze die kan vinden.
3	De Wmo consulent kan een verordening lezen en interpreteren.
4	De Wmo consulent kan een actieve bijdrage leveren aan intervisiebijeenkomsten om op die manier de kennis en vaardigheden te vergroten.
5	De Wmo consulent reflecteert op eigen handelen door zich te richten op de eigen groei, ontwikkeling en verbetering van kennis en vaardigheden.
6	De Wmo consulent onderzoekt de eigen waarden, drijfveren en gedragingen en is er zich bewust van hoe deze de werkzaamheden beïnvloeden en kan deze invloed sturen.
7	De Wmo consulent werkt binnen het eigen specialisme en weet de eigen beperkingen en verwijst door indien de grenzen van de deskundigheid bereikt worden.
8	De Wmo consulent kan kennis over beroepsstandaarden, beroepscode en protocollen toepassen in het werk.