

# Erkende EVC-Branche­standaard

## e-CF - European e-Competence Framework - EN 16234-1:2019



Versie 1.0 januari 2021



## Voorwoord

De Koninklijke Nederlandse Vereniging van Informatieprofessionals (KNVI) is een beroepsvereniging voor hen die werkzaam zijn als informatieprofessional of belangstelling hebben voor dit vakgebied in de breedste zin van het woord. De vereniging stelt zich onder andere ten doel om bij te dragen aan professionalisering van functionarissen in het beroepenveld, de belangen van het beroepenveld te behartigen bij (nationale en Europese) beleidsontwikkelingen en invloed uit te oefenen bij het tot stand komen van beleid en om (inter)nationale samenwerking te bevorderen.

Aansluitend op bovenstaand genoemde doelen heeft de KNVI een verzoek bij het Nationaal Kenniscentrum EVC neergelegd om het e-CF Europese competentiestandaard op te nemen als EVC-branchestandaard.

De e-CF Europese competentiestandaard (EN 16234-1:2019) is een standaard voor Informatieprofessionals in alle sectoren van de industrie. ICT is te vinden in alle economische activiteiten en speelt een steeds grotere rol in onze samenleving. Het is een competentiestandaard dat beschrijft welke kennis, vaardigheden en attitudes nodig zijn om aantoonbare resultaten te bereiken bij het plannen, bouwen, uitvoeren, mogelijk maken en managen van ICT systemen. Alle beroepsgroepen in alle sectoren zijn hiervan de gebruikers. Het is géén Digital Literacy standaard.

De e-CF standaard is op initiatief van de Europese Commissie ontwikkeld om de ICT ontwikkelingen te stimuleren van Europa als economisch blok. e-CF is van iedereen en is toepasbaar in alle economische sectoren. Het helder in kaart hebben welke ICT-competenties de organisatie nodig heeft en welke skills al in huis zijn. Dat is het startpunt voor IT management en werving. De tool hiervoor is het e-Competence Framework (e-CF), waarmee werving gericht IT professionals aantrekt. Opleiders tonen er hun opleidingsprofiel en studenten en IT professionals gebruiken het om hun competenties in kaart te brengen. De e-CF standaard kan worden gebruikt om Crebo / Croho standaarden te ontwikkelen.

De e-CF Europese competentiestandaard (EN 16234-1:2019) is tegen betaling verkrijgbaar bij de NEN. Op moment van schrijven wordt er een tarief van € 103,00 excl. BTW voor gerekend en kan via de volgende link worden geleverd: <https://www.nen.nl/nen-en-16234-1-2019-en-266734>

De norm mag nooit met derden gedeeld of gepubliceerd worden.

## COMPETENTIES

De e-CF standaard is een raamwerk met 41 competenties en 5 e-CF / EQF niveaus. Het is geen standaard met beroepsprofielen. Voorbeelden van competenties zijn: - service level management - application development - problem management - data science and analytics - risk management – governance. EVC gaat over het erkennen en inschalen van iemands competenties + EQF niveau.

EVC aanbieders zullen zichzelf beperken tot één of meerdere competenties die spelen in hun marktsegment. Het basisprincipe is eenvoudig: Via het portfolio van een kandidaat kunnen aantonen dat competentie X op niveau Y aanwezig is. Het is de competentie die wordt gecertificeerd, niet het beroepsprofiel. Voorbeeld: de competentie "risk management" kan in veel verschillende ICT beroepen worden toegepast.

Op de volgende pagina is het raamwerk van de 41 competenties beknopt in te zien, zoals deze in de norm van de e-CF competentiestandaard is opgenomen.

Dimension 1	Dimension 2	Dimension 3				
5 e-Competence areas (A – E)	41 e-Competences identified	e-Competence proficiency levels e-1 to e-5 (related to EQF levels 3-8)				
		e-CF levels identified per competence				
		e-1	e-2	e-3	e-4	e-5
A. PLAN	A.1. Information Systems and Business Strategy Alignment					
	A.2. Service Level Management					
	A.3. Business Plan Development					
	A.4. Product / Service Planning					
	A.5. Architecture Design					
	A.6. Application Design					
	A.7. Technology Trend Monitoring					
	A.8. Sustainability Management					
	A.9. Innovating					
	A.10. User Experience					
B. BUILD	B.1. Application Development					
	B.2. Component Integration					
	B.3. Testing					
	B.4. Solution Deployment					
	B.5. Documentation Production					
	B.6. ICT Systems Engineering					
C. RUN	C.1. User Support					
	C.2. Change Support					
	C.3. Service Delivery					
	C.4. Problem Management					
	C.5. Systems Management					
D. ENABLE	D.1. Information Security Strategy Development					
	D.2. ICT Quality Strategy Development					
	D.3. Education and Training Provision					
	D.4. Purchasing					
	D.5. Sales Development					
	D.6. Digital Marketing					
	D.7. Data Science and Analytics					
	D.8. Contract Management					
	D.9. Personnel Development					
	D.10. Information and Knowledge Management					
	D.11. Needs Identification					
E. MANAGE	E.1. Forecast Development					
	E.2. Project and Portfolio Management					
	E.3. Risk Management					
	E.4. Relationship Management					
	E.5. Process Improvement					
	E.6. ICT Quality Management					
	E.7. Business Change Management					
	E.8. Information Security Management					
	E.9. Information Systems Governance					

## **AANVULLENDE BEPALINGEN**

Aan de e-CF competentiestandaard (EN 16234-1:2019) zijn verder in afstemming met en op verzoek van Koninklijke Nederlandse Vereniging van Informatieprofessionals de volgende aanvullende bepalingen verbonden:

### **Inzet assessoren**

Iedere EVC-procedure, behorende bij deze branchestandaard, wordt uitgevoerd door twee gekwalificeerde EVC-assessoren, waarvan beide assessoren aantoonbaar werkervaring heeft in het werkveld. Tevens dienen de assessoren in het bezit te zijn van voldoende vakinhoudelijke expertise en die in staat zijn objectief de vakbekwaamheid van de kandidaat te beoordelen. Tijdens het criteriumgericht interview dienen beide assessoren aanwezig te zijn.

De EVC-Aanbieder dient overeenstemming te hebben van Koninklijke Nederlandse Vereniging van Informatieprofessionals waarbij de inzet van goedgekeurde EVC-assessoren wordt geregeld.

### **Functieprofielen, kerntaken, reflectie en competenties**

In het kader van de beoordeling is er een onderverdeling gemaakt van 5 verschillende e-competence areas, welke per area zijn onderverdeeld in verschillende meetbare competenties.

De kandidaat maakt tijdens de EVC-procedures één of meer competenties uit de standaard aantoonbaar. Deze competenties kunnen dan op verschillende niveaus worden aangetoond, die zijn gekoppeld aan de EQF niveaus.

Onderbouwing van de competenties geschiedt met gebruikmaking van één of meerdere eigen/authentieke beroepsproducten die worden aangetoond die niet ouder zijn dan 1 jaar.

### **Herhaalbaarheid en reproduceerbaarheid**

Het is onwenselijk als verschillende economische sectoren een eigen interpretatie van e-CF gaan ontwikkelen. Er moet voorkomen worden dat bijv. de verzekeringswereld e-CF anders interpreteert dan een chemisch bedrijf, vliegtuigmaatschappij of rijksoverheid. Om de herhaalbaarheid en reproduceerbaarheid te garanderen wordt gepleit voor een neutrale overkoepelende "e-CF Review Board" die de interpretatie van deze EVC standaard en meetprotocollen bewaakt en de autoriteit heeft om meetstandaarden en erkenningen te blokkeren.

Toelichting:

Herhaalbaarheid (repeatability): de variatie in de meetresultaten wanneer hetzelfde portfolio meerdere malen is gemeten door dezelfde persoon met hetzelfde meetprotocol.

Reproduceerbaarheid (reproducibility) de variatie in de meetresultaten wanneer hetzelfde portfolio is gemeten door verschillende personen met hetzelfde meetprotocol.

### **Cesuur**

De e-CF competentiestandaard (EN 16234-1:2019) is niet voorzien van cesuur. Het is een tool om inzichtelijk te maken op welk niveau, binnen de gestelde competentie area(s), de kandidaat op moment van vaststelling acteert.

### **Vakbekwaamheidsbewijs en registratie**

Kandidaten die een EVC-procedure hebben doorlopen voor de EVC-branchestandaard e-CF competentiestandaard (EN 16234-1:2019), stelt de erkende EVC-Aanbieder het Ervaringscertificaat ten alle tijden ter beschikking aan het NKC-EVC. Op basis van de bevindingen uit het Ervaringscertificaat zal na controle door het NKC-EVC een Vakbekwaamheidsbewijs worden opgemaakt dat voorzien is van alle benodigde logo's van de KNVI en echtheidskenmerken. Het nummer van Vakbekwaamheidsbewijs wordt eveneens toegevoegd aan de registratie in het EVC-register die door de EVC-Aanbieder is verwerkt. Aan de verstrekking van het Vakbekwaamheidsbewijs zijn kosten verbonden ten bedrage van € 137,50. Deze kosten worden bij de EVC-Aanbieder in rekening gebracht.

### **Steekproefsgewijs toezicht van de zijde van uw Beoordelende Organisatie**

Voor uit te voeren EVC-procedures voor deze branchestandaard is een onaangekondigd steekproefsgewijs toezicht van toepassing. Om dit mogelijk te maken levert u tijdig de relevante gegevens aan bij uw Beoordelende Organisatie, zoals gegevens betreffende de locatie, het tijdstip waarop assessments plaatsvinden en de in te zetten assessoren. De erkende EVC-Aanbieder dient in dat kader over de mogelijkheid van een onaangekondigd toezicht ook duidelijk te communiceren richting de kandidaten en de betreffende locaties waar de assessments plaatsvinden. Dit toezicht heeft van doen met het beoordelen van het proces.

Voor EVC-Aanbieders die een nieuwe erkenning voor deze branchestandaard ontvangen, zal naar aanleiding van de uitvoering van de eerste EVC-procedure een rapportageverslag van de Beoordelende Organisatie bij het Nationaal Kenniscentrum EVC moeten worden aangeleverd.