

Branchestandaard
Personenauto's / Bestelwagens
VACO
Bedrijfstakorganisatie voor de banden- en wielenbranche

Inhoud

Inleiding	3
Opzet functieprofielen.....	4
Opzet	4
Functieomschrijving.....	4
Concrete uitwerking functieprofiel	4
Kerntaken en werkprocessen.....	4
Gedragsindicatoren	4
Opleidingsroute (Kwalificerende route)	5
Leerwegaafhankelijke route (EVC-Procedure).....	5
Werkwijze en beoordeling	5
Uitgifte Vakbekwaamheidsbewijs	6
De functieprofielen.....	7
Niveau 1 Assistent technicus onderstel.....	7
Algemene functieomschrijving.....	7
Concrete functieprofiel	7
Niveau 2 Basis technicus onderstel	11
Algemene functieomschrijving.....	11
Concrete functieprofiel	11
Niveau 3 Allround technicus onderstel	19
Algemene functieomschrijving.....	19
Concrete functieprofiel	19
Niveau 4 Technisch specialist onderstel	36
Algemene functieomschrijving.....	36
Concrete functieprofiel	36

Inleiding

Voor u ligt de branchestandaard van de VACO, Bedrijfstakorganisatie voor de banden- en wielenbranche, specifiek voor personenauto's en bestelwagens.

De branchestandaard is ontwikkeld vanuit de noodzaak om de 'medewerkers in de banden- en wielenbranche' en andere functionarissen uit het functiegebouw voor de banden- en wielenbranche te onderscheiden, deze een formele positie te geven en om een efficiënte doorstroom binnen de branche mogelijk te maken. De oorzaak van deze noodzaak stamt voort uit de ervaring dat de competenties die studenten ontwikkelen tijdens formele mobiliteitsopleidingen onvoldoende aansluiten bij de moderne beroepspraktijk en ontwikkelingen in de banden- en wielenbranche.

De branchestandaard voor personenauto's en bestelwagens bestaat uit vier functieprofielen, die binnen de branche erkend zijn. Dit zijn de Assistent technicus onderstel, Basis technicus onderstel, Allround technicus onderstel en Technisch specialist onderstel. Ieder functieprofiel bevat een omschrijving van de functie. Met behulp van deze vier functieprofielen kan de branche de functionarissen in de banden en wielen branche leerwegaafhankelijk begeleiden tot de functies, waarbij aantonen wat er al geleerd is in het verleden en leren op de werkplek het uitgangspunt is. Validering van het op de werkvloer geleerde met behulp van EVC behoort dan bij uitstek naast kwalificeren tot de mogelijkheden. Daarnaast wordt in deze branchestandaard ook een opleidingsroute verzorgd door de SVOB als optie weergegeven.

In deze branchestandaard is beschreven hoe de functieprofielen in zijn algemeenheid zijn opgezet. Vervolgens is de opbouw en omschrijving van ieder individueel functieprofiel beschreven. Daarna is de werkwijze en wijze van beoordeling beschreven. Ten slotte is de concrete uitwerking van ieder functieprofiel weergegeven.

Opzet functieprofielen

Hieronder is beschreven hoe de functieprofielen zijn opgebouwd. Voor de totstandkoming van de branchestandaard is er gebruik gemaakt van de opgestelde functieprofielen vanuit het functiegebouw, het lesmateriaal en de toetsmatrijs ontwikkeld door SVOB.

Opzet

Voor de opbouw van de functieprofielen is er gekeken welke werkzaamheden hij¹ uitvoert als hij werkzaam is. Om deze werkzaamheden goed uit te voeren is er specifieke kennis nodig van banden, wielen en het onderstel van het voertuig. Vanuit de inventarisatie van de werkzaamheden en het huidige aanbod van trainingen is er gekomen tot de functieprofielen op de verschillende niveaus.

Functieomschrijving

De omschrijving van de functies is beschreven.

Concrete uitwerking functieprofiel

Het functieprofiel is opgebouwd uit de volgende onderdelen.

Routes: Er wordt onderscheid gemaakt in twee routes: 1) de opleidingsroute volgens de trainingen/cursussen ontwikkeld en uitgevoerd door SVOB en 2) een leerwegaafhankelijke route. Deze laatste route is middels deze branchestandaard, een EVC-procedure en het valideren van het geleerde op de werkplek mogelijk.

Kwalificeren: via hiervoor ontwikkelde cursussen en/of trainingen met een afsluitende toetsing;

Valideren: voor mensen die zich ontwikkeld hebben op de werkvloer binnen de branche te beoordelen in een EVC-procedure.

Kerntaken en werkprocessen

Iedere functie bevat een aantal kerntaken. Een kerntaak is een korte, globale omschrijving van een taak die de medewerker moet beheersen om goed te kunnen functioneren in zijn/haar beroep. Een kerntaak bestaat uit meerdere onderliggende handelingen en activiteiten. Dit zijn de werkprocessen. De medewerker moet de kerntaken beheersen om aan te kunnen tonen dat hij op het desbetreffende niveau zit.

Gedragsindicatoren

Om de kandidaat meer duidelijkheid te bieden wat het werkproces in de praktijk inhoudt, zijn gedragsindicatoren opgesteld. De gedragsindicatoren geven het gewenste gedrag weer dat de kandidaat laat zien bij het werkproces en zijn een indicatie voor het kunnen laten zien van het werkproces.

Er zijn gedragsindicatoren opgesteld die voor werkzaamheden m.b.t. de banden en wielen en het onderstel beide gelijk zijn. Daarnaast is een specificering gemaakt in de gedragsindicatoren die enkel betrekking hebben op werkzaamheden aan het onderstel en is er een specificering gemaakt in de gedragsindicatoren die enkel betrekking hebben op werkzaamheden aan de banden en wielen.

¹ Overall waar 'hij' of 'vakman' geschreven staat kan ook 'zij' of 'vakvrouw' gelezen worden.

1. Opleidingsroute (Kwalificerende route)

Voor ieder functieniveau is vastgesteld welke trainingen vanuit SVOB of een vergelijkbare training/cursus de kandidaat dient te behalen om aan te kunnen tonen dat hij de kerntaken en werkprocessen beheerst. De VACO beoordeelt in samenspraak met SVOB of de vergelijkbare training/cursus voldoet aan de leeruitkomsten.

Bij de trainingen van SVOB is beschreven of de kandidaat een certificaat of een bewijs van deelname ontvangt, eventueel aangevuld met een bewijs van het behalen van de bijbehorende kennistoets. Dit vindt men terug in de eerste kolom van het overzicht wat volgt na de functieomschrijving per niveau. Wanneer de opleidingsroute gevolgd wordt is de monteur startbekwaam en kan hij op de werkvloer ervaring opdoen om zo vakbekwaam te worden.

2. Leerwegonafhankelijke route (EVC-Procedure)

In het overzicht is te zien dat naast iedere SVOB-training is beschreven wat de inhoud is van die training. Deze is vertaald naar de leerwegonafhankelijke route, de tweede kolom. Indien de kandidaat tijdens een EVC-procedure een vergelijkbaar certificaat wil aanleveren of wilt aantonen dat hij de gevraagde vaardigheden of kennis beheerst, kan hij controleren of hij kan voldoen aan de inhoud zoals gewenst vanuit de VACO. Wanneer de leerwegonafhankelijke route gevolgd wordt, spreken we over een vakbekwame monteur.

Algemene vakkennis

Vanuit de opleidingsroute is vastgesteld wat de algemene vakkennis moet zijn of hoe deze aan wordt geleerd in de training(en), derde kolom. Indien de kandidaat tijdens een EVC-procedure een vergelijkbaar certificaat wilt aanleveren, kan hij controleren of deze wat betreft algemene vakkennis overeenkomt met de opleidingsroute van SVOB. Het kan een keuze van de branche zijn om de benodigde kennis via een toets voorwaardelijk te stellen binnen een EVC-procedure.

Kerntaak specifieke vakkennis

Het is mogelijk dat er in een SVOB-training kerntaak specifieke vakkennis wordt aangeleerd. Wanneer dit aan de orde is, is de kerntaak specifieke vakkennis geplaatst bij de bijbehorende kerntaak. Indien de kandidaat tijdens een EVC-procedure een vergelijkbaar certificaat wilt aanleveren, kan hij controleren of deze wat betreft vakkennis overeenkomt met de kerntaak specifieke vakkennis uit de opleidingsroute van SVOB.

Nederlands

Binnen de branche is het wenselijk dat de Nederlandse taal begrepen en gesproken wordt. Echter heeft de VACO als richtlijn dat een taalbeperking geen beperking hoeft te zijn op de werkvloer of tijdens de opleidingsroute. Kennistoetsen van SVOB en toetsen die verplicht worden gesteld binnen een EVC-procedure worden in het Nederlands afgenomen, hierin is het ook mogelijk om de toets mondeling af te nemen, het begrijpen van de Nederlandse taal is hierbij een vereiste. SVOB en de VACO denken in mogelijkheden zo ook bij het uitvoeren van werkprocessen waarbij er een beroep wordt gedaan op beheersing van de Nederlandse taal en adviseren/rapporteren.

Werkwijze en beoordeling

De kandidaat leert en werkt binnen de banden- en wielenorganisaties op de werkvloer en volgt eventueel cursussen ter ondersteuning. De combinatie van leren en werken maakt het mogelijk dat de kandidaat door middel van een EVC-procedure een portfolio op kan bouwen. Dit wordt binnen de VACO de 'vakmanschapsroute' genoemd. EVC staat voor het Erkennen van Verworven Competenties. Het doel van EVC is het zichtbaar maken, waarderen en erkennen van individuele competenties. Het erkennen van verworven competenties heeft een waarde in zichzelf en draagt bij aan employability (<https://www.nationaal-kenniscentrum-etc.nl>).

Het portfolio wordt opgebouwd uit certificaten en bewijzen van deelname van cursussen die kunnen dienen als bewijs dat de kandidaat de kerntaken van het geambieerde functieprofiel beheerst.

Wanneer de kandidaat zijn portfolio heeft opgebouwd, vindt er een werkplekbezoek plaats vanuit het EVC-bureau door een onafhankelijke assessor. Tijdens dit werkplekbezoek moeten de gewenste vaardigheden aangetoond worden. Eventueel kan het werkplekbezoek uitgebreid worden met een criterium-gericht-interview (CGI) afgenomen met de kandidaat over het portfolio. In het CGI kan er

uitleg worden gevraagd over de aantoonbare vaardigheden, wat de denkwijze of achterliggende gedachten hierbij is.

Op basis van de resultaten stelt een assessor van het EVC-bureau een rapportage op, waarin staat beschreven voor welke kerntaken de kandidaat heeft voldaan aan de eisen. Deze rapportage is het Ervaringscertificaat. Het Ervaringscertificaat geeft een Erkenning van Verworven Competenties en is een overzicht van wat de kandidaat weet en kan. Het geeft een duidelijk beeld over de beroepservaring en het niveau van functioneren. Met dit certificaat toont de kandidaat zijn kennis en kunde aan (<https://www.nationaal-kenniscentrum-etc.nl>).

Uitgifte Vakbekwaamheidsbewijs

De EVC-bureaus kunnen op basis van het Ervaringscertificaat een verzoek indienen bij de Examenkamer voor de uitgifte van het Vakbekwaamheidsbewijs. De gevalideerde en erkende ervaring uit het Ervaringscertificaat wordt met het Vakbekwaamheidsbewijs erkend. Het Vakbekwaamheidsbewijs vormt een zelfstandig waardedocument voor arbeidsmarktdoeleinden.

De functieprofielen

De functieprofielen zijn samengesteld op basis van meerdere bronnen en verhouden zich in oploop van functieniveau tot elkaar. Hieronder is weergegeven wat de functieniveaus inhouden, hoe ze zich verhouden tot elkaar en waar ze op zijn gebaseerd.

Niveau 1 Assistent technicus onderstel

Algemene functieomschrijving

De Assistent technicus onderstel accepteert leiding, heeft een actieve houding, een passend werktempo en verantwoordelijkheidsgevoel. Hij komt op tijd, werkt netjes, nauwkeurig en zorgvuldig en houdt zich aan afspraken. Hij kan zich enige tijd op één taak concentreren. Hij werkt gedisciplineerd, heeft doorzettingsvermogen en brengt een opgedragen taak tot een goed einde. Hij zorgt ervoor er netjes uit te zien in contacten met collega's en anderen. Hij is vriendelijk en correct in de omgang met klanten, gasten, cliënten, bezoekers, zorgvragers, leidinggevenden, collega's en derden. Hij is een gemotiveerde werknemer en bereidt om te leren en samen te werken met collega's. Hij houdt zich aan de, bij het werk horende, regels van Arbo, veiligheid en milieu en hij houdt zich aan de normen en waarden van de organisatie. Hij beschikt over het aanpassingsvermogen om met veranderingen in zijn werk en werkdruk om te kunnen gaan. De assistent werkt in het voortdurende besef dat zijn handelen gevolgen heeft voor de werkuitvoering van hemzelf, van anderen of voor zijn bedrijf of organisatie. Dit geldt in het bijzonder waar regels van Arbo, veiligheid, milieu of privacy in het geding zijn.

Concrete functieprofiel

Kerntaak A: Voert een inspectie uit	Gedrags- en prestatie indicatoren
Werkproces A.1: Voert een inspectie uit	Werkt binnen de gestelde tijd, zorgvuldig en precies met passende (hand)gereedschappen en zet deze doeltreffend in.
Werkproces A.2: Voert, in begrijpelijk Nederlands, een advies- en verkoopgesprek n.a.v. de inspectie	
Kerntaak B: Stelt diagnose	Kerntaak B is niet van toepassing voor niveau 1
Werkproces B.1: Bereidt diagnose voor	
Werkproces B.2: Voert diagnose uit	
Werkproces B.3: Rondt diagnose af en rapporteert	

Kerntaak C: Voert werkzaamheden uit *Verbijzondering: Assisterende eenvoudige werkzaamheden	Gedrags- en prestatie indicatoren	Onderstel	Banden en wielen
Werkproces C.1: Bereidt werkzaamheden voor	<p>Luistert actief naar zijn leidinggevende of ervaren collega en stelt uit eigen beweging vragen als iets niet duidelijk is. Krijgt van zijn leidinggevende of ervaren collega informatie over het uit te voeren werk, over de werkvolgorde, de te volgen procedures, de beschikbare tijdsduur, het te bereiken resultaat en de kwaliteit ervan. Gaat na of hij alles begrepen heeft en wat hij voor het werk nodig heeft. Als iets nog niet duidelijk is, leest hij aanvullende informatie en/of vraagt hij door en/of schakelt hij hulp in van zijn leidinggevende of ervaren collega.</p> <p>Let goed op en leert snel als handelingen worden voorgedaan. Zo nodig vraagt hij hen voor te doen hoe hij het werk het beste aan kan pakken. In voorkomende gevallen kiest hij een volgorde voor de uitvoering van zijn werk en laat hij deze checken door een collega of leidinggevende.</p> <p>Deelt zijn werk op in stappen en brengt er een logische volgorde in aan op basis van de instructie die hij heeft gekregen.</p> <p>Stemt zijn gekozen werkvolgorde af met zijn leidinggevende of ervaren collega.</p>	Er is geen verbijzondering voor dit werkproces m.b.t. het onderstel	Er is geen verbijzondering voor dit werkproces m.b.t. de banden en wielen
Werkproces C.2: Voert werkzaamheden uit	<p>Voert alleen of samen met anderen (eenvoudige) werkzaamheden uit.</p> <p>Komt altijd stipt op tijd, werkt ordelijk en doet zijn werk binnen de afgesproken tijd.</p> <p>Werkt volgens gemaakte afspraken, gegeven instructies en de voorschriften, (kwaliteits)normen en waarden van zijn bedrijf.</p> <p>Houdt zich aan relevante richtlijnen van Arbo, veiligheid en milieu.</p> <p>Vraagt tijdig en aan de juiste personen om verduidelijking, tips of om hulp wanneer zich onduidelijkheden of problemen voordoen. Hij bespreekt twijfel, onduidelijkheden of problemen tijdens het werk met zijn collega of leidinggevende. Dit doet hij ook als het werk anders verloopt dan gepland. Hij legt uit wat het probleem is of wat onduidelijk is. Hij komt eventueel zelf met een oplossing.</p> <p>Als met één of meer collega's wordt gewerkt, wordt het aandeel in het werk met hen afgestemd.</p> <p>Blijft rustig bij veranderingen in het werk of als er door problemen druk ontstaat.</p>	Er is geen verbijzondering voor dit werkproces m.b.t. het onderstel	<ul style="list-style-type: none"> • Montage banden op het wiel • Verwijderen en aanbrengen van banden en wielen aan het voertuig • Voert onderhoud uit aan banden- en wielen. Waaronder wielen wassen, schoonmaken van wielnaven, schoonmaken van draadeinde en wielbouten

	<p>Past zijn gedrag en stijl van omgang met collega's, leidinggevend en derden aan op mogelijke verschillende achtergronden, respecteert culturele en religieuze verschillen en gaat correct met iedereen om.</p> <p>Houdt vertrouwen in eigen kunnen als een opdracht niet in één keer goed blijkt te zijn uitgevoerd.</p> <p>Bij feedback van collega's wordt geluisterd naar opmerkingen en kritiek en vraagt hij wat hij beter kan doen: Wanneer collega's hem op gemaakte fouten wijzen, verbetert hij op hun aanwijzing zijn werk.</p>		
<p>Werkproces C.3: Rondt werkzaamheden aan het onderstel af en rapporteert in begrijpelijk Nederlands (evt. met ondersteuning).</p> <p>*Verbijzondering: Meldt zich ter afsluiting van zijn (assisterende) werkzaamheden</p>	<p>Meldt uit eigen beweging aan de leidinggevende of ervaren collega dat het (assisterende) werk is afgerond.</p> <p>Informeert zijn leidinggevende of ervaren collega volledig en correct over bijzonderheden, fouten en nog op te lossen problemen.</p> <p>Zo nodig doet hij op indicatie van de leidinggevende of ervaren collega aanvullend afrondend werk.</p> <p>Registreert de uitgevoerde werkzaamheden, materialen en gebruikte onderdelen accuraat. Tevens registreert hij de gewerkte tijd.</p> <p>Voert restmateriaal en afvalstoffen volgens voorschriften af.</p> <p>Gaat zorgvuldig na of de werkplek in orde is en te gebruiken door derden.</p>	<p>Er is geen verbijzondering voor dit werkproces m.b.t. het onderstel</p>	<p>Er is geen verbijzondering voor dit werkproces m.b.t. de banden en wielen</p>

Kerntaak D: Voert reparaties uit	Kerntaak D is niet van toepassing voor niveau 1
Werkproces D.1: Bereidt reparatiewerkzaamheden voor	
Werkproces D.2: Voert reparatiewerkzaamheden uit	
Werkproces D.3: Rondt reparatiewerkzaamheden af en rapporteert	
Kerntaak E: Doet aanpassingen en maakt het voertuig klaar voor aflevering	Kerntaak E is niet van toepassing voor niveau 1
Werkproces E.1: Bereidt aanpassingen voor	
Werkproces E.2: Voert aanpassingen uit	
Werkproces E.3: Rondt aanpassingen af en rapporteert	

Niveau 1: Opleidingsroute SVOB	Niveau 1: Leerwegaafhankelijk	Niveau 1: Algemene vakkennis
<p>SVOB Certificaat: Basis Banden en wielen of vergelijkbaar certificaat</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Interpreteert de aanduidingen op banden van verschillende voertuigen en weet hiernaar te handelen • Interpreteert de aanduidingen op wielen van verschillende voertuigen en weet hiernaar te handelen • Volgt nieuwe ontwikkelingen op het gebied van banden en wielen • Onderhoudt band, wiel en onderstel • Voert de basis rond wiel- en fusee standen uit • Denkt in oorzaak/gevolg bij verkeerde bandenspanning, sporing of wielvlucht • Voert de basis rond balanceren van banden en wielen uit • Voert basis reparaties uit • Meet bandenspanning • Herkent bandsoorten • Meet het profiel op diverse wijze 	<ul style="list-style-type: none"> • Kan de opbouw en constructies van een band benoemen en kan dit toepassen bij verschillende voertuigen • Kan de verschillende eigenschappen van banden benoemen • Kennis hebben van de gegevens die op banden staan en dit kan toepassen, bij verschillende voertuigen • Kennis hebben van de gegevens die op wielen staan en kan dit toepassen, bij verschillende voertuigen • Kennis hebben van de basis wiel- en fusee standen • Herkennen van basis slijtage patronen van banden en de mogelijke oorzaak benoemen • Oorzaken van trillingen/onbalans herkennen • Kennis hebben verschillende bandreparatie methodes

Niveau 2 Basis technicus onderstel

Algemene functieomschrijving

De Basis technicus onderstel is werkzaam in werkplaatsen waar services worden verleend die behoren tot het onderstel van voertuigen.

Zijn werkgever levert banden en wielen service aan uiteenlopende voertuigen. Deze bedrijven houden zich bezig met reparatie en onderhoud werkzaamheden aan het onderstel van voertuigen.

Voor deze werkzaamheden moet hij beschikken over focus op resultaat en productiviteit, en beschikken over een lerende en flexibele instelling. Een groot deel van zijn taken betreft fysieke werkzaamheden. Daarvoor moeten de primaire zintuigen goed functioneren. Voor het bedienen van (meet)-gereedschappen moet hij accuraat zijn, met oog voor detail. De werkzaamheden zijn routinematig van aard.

Concrete functieprofiel

Kerntaak A: Voert een inspectie uit	Gedrags- en prestatie indicatoren	Onderstel	Banden en wielen
Werkproces A.1: Voert een inspectie uit	Voert de inspectie aan het voertuig volgens de inspectiechecklist van fabrikant, importeur en/of bedrijf uit.	Er is geen verbijzondering voor dit werkproces m.b.t. het onderstel	Controleert banden op mankementen
	Werkt volgens de bedrijfsprocedure en instructies van de leidinggevende.		
	Werkt binnen de gestelde tijd, zorgvuldig en precies met passende (hand)gereedschappen en (meet) apparatuur en zet deze doeltreffend in.		
	Verwerkt en registreert de benodigde gegevens en afwijkingen volledig en zorgvuldig.		
Werkproces A.2: Voert, in begrijpelijk Nederlands, een advies- en verkoopgesprek n.a.v. de inspectie	Adviseert en kijkt als vakman verder dan de vraag van de klant.	Er is geen verbijzondering voor dit werkproces m.b.t. het onderstel	Er is geen verbijzondering voor dit werkproces m.b.t. de banden en wielen
	Durft en kan klanten aanspreken.		

Niveau 2: Kerntaak specifieke vakkennis
Kerntaak A: Voert een inspectie uit
<p>De Basis technicus onderstel moet aan kunnen tonen dat hij:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Kan adviseren over het onderhoud aan banden en wielen en kan dit zelf op juiste wijze toepassen. <p>Dit kan aangetoond worden middels: <i>SVOB Certificaat: Basis Banden en wielen of vergelijkbare training of cursus Of eerder verworven competenties (EVC-procedure)</i></p>

Kerntaak B: Stelt diagnose	Kerntaak B is niet van toepassing voor niveau 2		
Werkproces B.1: Bereidt diagnose voor			
Werkproces B.2: Voert diagnose uit			
Werkproces B.3: Rondt diagnose af en rapporteert			
Kerntaak C: Voert werkzaamheden uit *Verbijzondering: Onderhoudswerkzaamheden	Gedrags- en prestatie indicatoren	Onderstel	Banden en wielen
Werkproces C.1: Bereidt werkzaamheden voor	Leest en begrijpt de onderhoudsopdracht en de benodigde (technische) gegevens. Raadpleegt bij onduidelijkheden tijdig zijn leidinggevende en/of receptie. Stelt bij afwijkingen tussen de verwachte en aangetroffen situatie vragen aan de leidinggevende. Geeft blijk van inzicht in de aard en noodzaak van de te verrichten werkzaamheden. Kiest de juiste materialen, onderdelen, gereedschappen en (hulp)middelen en houdt rekening met de mogelijkheden en beperkingen van de gereedschappen van zijn keuze. Werkt efficiënt met (hand)gereedschappen. Werkt volgens de instructies in de checklist, fabrieksdocumentatie, onderhoudsschema's, handleidingen, tekeningen en veiligheids- en milieuvoorschriften. Volgt mondelinge aanwijzingen van de leidinggevende op. Toont zich bereid adviezen van ervaren collega's op te volgen. Controleert zijn eigen voorbereidingen.	Er is geen verbijzondering voor dit werkproces m.b.t. het onderstel	Er is geen verbijzondering voor dit werkproces m.b.t. de banden en wielen

<p>Werkproces C.2: Voert werkzaamheden uit</p>	<p>Voert standaard onderhoud uit.</p> <p>Overlegt met collega's.</p> <p>Overlegt tijdig met leidinggevende over onduidelijkheden in de opdracht, bevindingen en of complicaties.</p> <p>Signaleert en registreert gebreken die om reparatie vragen.</p> <p>Past technische gegevens toe en toont daarbij technisch inzicht.</p> <p>Maakt verantwoord gebruik van materialen/onderdelen en gereedschap en zorgt er goed voor.</p> <p>Werkt volgens bedrijfsprocedures, instructies, voorschriften, kwaliteitseisen en tekeningen.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Kan basis uitlijnen van het onderstel • Kan uitlijnrapport lezen 	<ul style="list-style-type: none"> • Montage van banden en wielen • Verwijderen en aanbrengen van banden en wielen • Balanceren band-/wielcombinatie • Voert algemene technische werkzaamheden uit • Voert onderhoud uit aan het banden en wielen: <ul style="list-style-type: none"> - Bandenspanning controleren - Wielen natrekken op moment - Op de juiste wijze opkrikken of heffen van het voertuig
<p>Werkproces C.3: Rondt werkzaamheden aan het onderstel af en rapporteert in begrijpelijk Nederlands (evt. met ondersteuning).</p>	<p>Registreert de uitgevoerde werkzaamheden, materialen, afwijkingen en gebruikte onderdelen accuraat. Tevens registreert hij de gewerkte tijd en vermeldt eventuele opmerkingen die van belang zijn.</p> <p>Controleert, reinigt en verzorgt het gebruikte gereedschap en ruimt het netjes en veilig op.</p> <p>Controleert zijn uitgevoerde onderhoudswerkzaamheden systematisch (volgens de checklist en eventueel met behulp van een proefrit/test, indien relevant), ordelijk, zorgvuldig en bij voorkeur volgens beproefde methoden.</p> <p>Voert restmateriaal en afvalstoffen volgens voorschriften af.</p> <p>Werkt volgens instructies, bedrijfsprocedures en voorschriften.</p> <p>Meldt de opdracht af.</p>	<p>Er is geen verbijzondering voor dit werkproces m.b.t. het onderstel</p>	<p>Er is geen verbijzondering voor dit werkproces m.b.t. de banden en wielen</p>

Niveau 2: Kerntaak specifieke vakkennis
Kerntaak C: Voert werkzaamheden uit *Verbijzondering: Onderhoudswerkzaamheden
<p>De Basis technicus onderstel moet aan kunnen tonen dat hij:</p> <ul style="list-style-type: none"> - De wiel- en fuseestanden van het uitlijnen kan verklaren <p>Dit kan aangetoond worden middels: SVOB Certificaat: <i>Basis uitlijnen personenauto's of vergelijkbare training/cursus. Hiervoor moet de kennistoets met een voldoende worden afgerond.</i> <i>Of eerder verworven competenties (EVC-procedure)</i></p>

Kerntaak D: Voert reparaties uit	Gedrags- en prestatie indicatoren	Onderstel	Banden en wielen
Werkproces D.1: Bereidt reparatie-werkzaamheden voor	Verzamelt informatie, gereedschap, (vervangings)materialen, onderdelen en (hulp)middelen om de reparatie uit te kunnen voeren.	Er is geen verbijzondering voor dit werkproces m.b.t. het onderstel	Beoordeelt banden voor reparatie
	Voert eventuele voorbereidende (controle)werkzaamheden uit.		
	Raadpleegt bij onduidelijkheden tijdig zijn leidinggevende en/of receptie: Stelt bij afwijkingen tussen de verwachte en aangetroffen situatie vragen aan de leidinggevende.		
	Geeft blijk van inzicht in de aard en noodzaak van de te verrichten werkzaamheden.		
	Kiest de juiste materialen, onderdelen, gereedschappen en (hulp)middelen en houdt rekening met de mogelijkheden en beperkingen van de gereedschappen van zijn keuze.		
	Werkt volgens instructies in de checklists, fabrieksdocumentatie, reparatieschema's en/of handleidingen.		
	Volgt aanwijzingen van de leidinggevende op.		
	Toont zich bereid adviezen van ervaren collega's op te volgen.		
	Controleert zijn eigen voorbereiding.		
Werkproces D.2: Voert reparatie-werkzaamheden uit	Voert reparatieopdracht uit.	Er is geen verbijzondering voor dit werkproces m.b.t. het onderstel	Repareren van banden
	Overlegt tijdig met collega's.		
	Overlegt tijdig met leidinggevende over onduidelijkheden in de opdracht, bevindingen en of complicaties.		
	Signaleert en registreert complicaties en/of (extra) gebreken.		

	<p>Na toestemming van zijn leidinggevende repareert hij de (extra) gebreken, indien nodig samen met een collega.</p> <p>Werkt efficiënt met (hand)gereedschappen.</p> <p>Past technische gegevens toe en toont daarbij technisch inzicht.</p> <p>Maakt verantwoord gebruik van materialen/onderdelen en gereedschap en zorgt er goed voor.</p> <p>Werkt volgens bedrijfsprocedures, instructies, voorschriften en tekeningen.</p>		
<p>Werkproces D.3: Rondt reparatie-werkzaamheden af en rapporteert in begrijpelijk Nederlands (evt. met ondersteuning).</p>	<p>Registreert de uitgevoerde werkzaamheden, materialen, afwijkingen en gebruikte onderdelen accuraat. Tevens registreert hij de gewerkte tijd en vermeldt eventuele opmerkingen die van belang zijn.</p> <p>Controleert, reinigt en verzorgt het gebruikte gereedschap en ruimt het netjes en veilig op.</p> <p>Controleert zijn uitgevoerde reparatiewerkzaamheden systematisch (volgens de checklist en eventueel met behulp van een proefrit/test, indien relevant), ordelijk, zorgvuldig en bij voorkeur volgens beproefde methoden.</p> <p>Voert restmateriaal en afvalstoffen volgens voorschriften af.</p> <p>Werkt volgens instructies, bedrijfsprocedures en voorschriften.</p>	<p>Er is geen verbijzondering voor dit werkproces m.b.t. het onderstel</p>	<p>Er is geen verbijzondering voor dit werkproces m.b.t. de banden en wielen</p>

Niveau 2: Kerntaak specifieke vakkennis
Kerntaak D: Voert reparatie uit
<p>De Basis technicus onderstel moet aan kunnen tonen dat hij:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Kennis heeft van verschillende bandreparatiemethodes. <p>Dit kan aangetoond worden middels: <i>SVOB Certificaat: Basis Banden en wielen of vergelijkbare training of cursus Of eerder verworven competenties (EVC-procedure)</i></p>

Kerntaak E: Doet aanpassingen en maakt het voertuig klaar voor aflevering	Kerntaak E is niet van toepassing voor niveau 2
Werkproces E.1: Bereidt aanpassingen voor	
Werkproces E.2: Voert aanpassingen uit	
Werkproces E.3: Rondt aanpassingen af en rapporteert	

Niveau 2: Opleidingsroute SVOB	Niveau 2: Leerwegaafhankelijk	Niveau 2: Algemene vakkennis
<p>SVOB Certificaat: Basis Banden en wielen, of vergelijkbaar certificaat</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Interpreteert de aanduidingen op banden van verschillende voertuigen en weet hiernaar te handelen • Interpreteert de aanduidingen op wielen van verschillende voertuigen en weet hiernaar te handelen • Volgt nieuwe ontwikkelingen op het gebied van banden en wielen • Onderhoudt band, wiel en onderstel • Voert de basis rond Wiel- en fusee standen uit • Denkt in oorzaak/gevolg bij verkeerde bandenspanning, sporing of wielvlucht • Voert de basis rond balanceren van banden en wielen uit • Voert basis reparaties uit • Meet bandenspanning • Herkent bandsoorten • Meet het profiel op diverse wijze 	<ul style="list-style-type: none"> • Kan de opbouw en constructies van een band benoemen en kan dit toepassen bij verschillende voertuigen • Kan de verschillende eigenschappen van banden benoemen • Kennis hebben van de gegevens die op banden staan en dit kan toepassen, bij verschillende voertuigen • Kennis hebben van de gegevens die op wielen staan en kan dit toepassen, bij verschillende voertuigen • Kennis hebben van de basis wiel- en fusee standen • Herkennen van basis slijtage patronen van banden en de mogelijke oorzaak benoemen • Oorzaken van trillingen/onbalans herkennen • Kennis hebben verschillende bandreparatie methodes

Niveau 2: Opleidingsroute SVOB	Niveau 2: Leerwegaafhankelijk	Niveau 2: Algemene vakkennis
<p>SVOB Bewijs van deelname: Banden en wielen personenauto's specialisatie, of vergelijkbaar. Hiervoor moet de kennistoets met een voldoende worden afgerond.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Kan de aanduidingen op de zijwand van een band lezen, interpreteren en op juiste wijze adviseren • Kan de maat aanduidingen op wielen lezen, interpreteren en op juiste wijze adviseren • Kan een vergelijking maken van zomer-, vierseizoenen- en winterbanden • Kan een Banden label toepassen • Kan het doel van balanceren benoemen • Kent de verschillende oorzaken van trillingen, herkent deze en kan ze verhelpen • Statische onbalans • Dynamische onbalans • Kracht variatie meting • Vaak voorkomende problemen • Controle van de balanceermachine 	<ul style="list-style-type: none"> • Kan de opbouw van de band benoemen en doel en functie verklaren • Heeft kennis van maataanduidingen van banden en kan deze lezen en verklaren • Heeft kennis van beschadigingen aan een band • Heeft kennis van maataanduidingen op wielen, kan deze lezen en verklaren • Heeft kennis van de invloed van wielen op rij- en weggedrag en kan deze verklaren • Heeft kennis van verschillende soorten onbalans, kan deze herkennen en benoemen • Heeft algemene kennis van personenauto banden • Kent banden en wet/wettelijke aansprakelijkheid • Weet het verschil bij speciale uitvoering van banden (seal, silent, OE)
<p>SVOB Bewijs van deelname: Basis uitlijnen personenauto's. Hiervoor moet de kennistoets met een voldoende worden afgerond.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Weet wat uitlijnen is <ul style="list-style-type: none"> - Kan meetkunde toepassen in hoeken, graden, minuten - Herkent het verschil tussen de hartlijn en rij-lijn • Heeft kennis van de verschillende wiel- en fuseestanden en kan dit toepassen <ul style="list-style-type: none"> - Kan sporing afstellen - Kan, indien mogelijk, de wielvlucht afstellen • Is in staat om de oorzaak en gevolgen van verkeerde uitlijning te herkennen <ul style="list-style-type: none"> - Kan bandenslijtage / slijtagebeelden interpreteren naar wiel- of fuseestanden - Herkent onderstel afwijkingen - Herkent effecten in het rijgedrag van het voertuig t.o.v. de wiel- en fuseestanden • Kan het uitlijnproces op juiste wijze uitvoeren <ul style="list-style-type: none"> - Kan de apparatuur en gereedschappen op de juiste manier gebruiken - Kan de voorbereidingen en controles uitvoeren - Kan meten en afstellen 	<ul style="list-style-type: none"> • Heeft kennis van meetkunde, hoeken, graden, minuten en kan dit toepassen • Heeft kennis van verschillende wiel- en fuseestanden en kan deze herkennen: <ul style="list-style-type: none"> - Weet wat het effect is van de fuseelangshelling - Weet wat het effect is van de fuseedwarshelling - Kent de effecten van de schuurstraal - Weet wat de ingesloten hoek is - Weet waarom uitspoor in de bocht wordt toegepast - Weet de onderlinge invloed van de wiel- en fuseestanden - Weet het verschil tussen onbalans en uitlijnen

Niveau 2: Opleidingsroute SVOB	Niveau 2: Leerwegaafhankelijk	Niveau 2: Algemene vakkennis
<p><i>SVOB Bewijs van deelname: TPMS of vergelijkbaar certificaat. Hiervoor moet de kennistoets met een voldoende worden afgerond</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Kan de juiste de werkwijze m.b.t. vervanging van een TPMS sensor toepassen en programmeren • Herkent en signaleert problemen aan het TPMS systeem en kan hierover adviseren • Verricht het juiste onderhoud 	<ul style="list-style-type: none"> • Heeft basiskennis van de werking van TPMS • Kent de geschiedenis van TPMS • Weet de wetgeving van TPMS • Kent de techniek van TPMS • Weet de werking van direct en indirecte meting • Kent de verschillende sensoren • Weet hoe de werking van de sensor is • Kent het verschil tussen OE en universele sensor • Is op de hoogte van toekomstige ontwikkelingen • Heeft kennisgenomen van de commercie

Niveau 3 Allround technicus onderstel

Algemene functieomschrijving

De Allround technicus onderstel is werkzaam in werkplaatsen waar services wordt verleend die behoren tot het onderstel van voertuigen.

Zijn werkgever levert banden en wielen service aan uiteenlopende voertuigen. Deze bedrijven houden zich bezig met reparatie en onderhoud werkzaamheden aan het onderstel van voertuigen.

Daartoe moet hij zijn werkzaamheden kunnen plannen, prioriteiten kunnen stellen en kosten/batenafwegingen kunnen maken. Hij heeft soms ook contact met klanten en dient daarom te beschikken over het vermogen zich te verplaatsen in de situatie van zijn gesprekspartner. Verder kan hij belast worden met het begeleiden en ondersteunen van leerlingen en/of minder ervaren collega's.

Concrete functieprofiel

Kerntaak A: Voert een inspectie uit	Kerntaak A: Voert een inspectie uit	Kerntaak A: Voert een inspectie uit	Kerntaak A: Voert een inspectie uit
Werkproces A.1: Voert een inspectie uit	Voert de inspectie aan het voertuig volgens de inspectiechecklist van fabrikant, importeur en/of bedrijf uit.	Er is geen verbijzondering voor dit werkproces m.b.t. het onderstel	Controleert banden van het voertuig op mankementen
	Werkt volgens de bedrijfsprocedures en instructies van de leidinggevende uit.		
	Werkt binnen de gestelde tijd, zorgvuldig en precies met passende (hand)gereedschappen en (meet)apparatuur en zet deze doeltreffend in.		
	Verwerkt en registreert de benodigde gegevens en afwijkingen volledig en zorgvuldig.		
Werkproces A.2: Voert, in begrijpelijk Nederlands, een advies- en verkoopgesprek n.a.v. de inspectie	Adviseert en kijkt als gevorderd vakman verder dan de vraag van de klant	Kan producten verkopen	Adviseert over nieuwe banden en wielen. Kan producten verkopen Maakt eenvoudige prijsopgaven voor klanten
	Durft en kan klanten aanspreken		

Niveau 3: Kerntaak specifieke vakkennis

Kerntaak A: Voert een inspectie uit

De Allround technician onderstel moet aan kunnen tonen dat hij:

- Kennis heeft over band inspectie
- Kennis heeft van slijtagebeelden
- Kennis heeft van diverse beschadigingen aan een band
- Kennis heeft van verschillende soorten onbalans
- Kennis heeft over oorzaken van trillingen

Dit kan aangetoond worden middels:
*SVOB Certificaat: Banden en wielen voor personenauto's of vergelijkbare training/cursus
 Of eerder verworven competenties (EVC-procedure)*

De Allround technician onderstel moet aan kunnen tonen dat hij:

- Kennis heeft van het uitlijnen, de controles die uitgevoerd moeten worden en kan deze uitvoeren
- Kennis heeft van slijtage patronen, deze kan vertalen naar de wielgeometrie en dit kan herstellen

Dit kan aangetoond worden middels:
*SVOB Certificaat: Uitlijnen personenauto's of vergelijkbare training/cursus
 Of eerder verworven competenties (EVC-procedure)*

De Allround technician onderstel moeten aan kunnen tonen dat hij:

- Kennis heeft van gesprekstechnieken en deze toe kan passen
- Kennis heeft van adviestechnieken en deze toe kan passen

Dit kan aangetoond worden middels:
*SVOB Bewijs van deelname: Adviserend verkoop of vergelijkbare training/cursus. Hiervoor moet de kennistoets met een voldoende worden afgerond.
 Of eerder verworven competenties (EVC-procedure)*

Kerntaak B: Stelt diagnose	Kerntaak B is niet van toepassing voor niveau 3
Werkproces B.1: Bereidt diagnose voor	
Werkproces B.2: Voert diagnose uit	
Werkproces B.3: Rondt diagnose af en rapporteert	

Kerntaak C: Voert werkzaamheden uit *Verbijzondering: Onderhoudswerkzaamheden	Gedrag- en prestatie indicatoren	Onderstel	Banden en wielen
<p>Werkproces C.1: Bereidt werkzaamheden voor</p>	<p>Leest en begrijpt de onderhoudsopdracht en de benodigde (technische) gegevens.</p> <p>Raadpleegt bij onduidelijkheden tijdig zijn leidinggevende en/of receptie. Stelt bij afwijkingen tussen de verwachte en aangetroffen situatie vragen aan de leidinggevende.</p> <p>Geeft blijk van inzicht in de aard en noodzaak van de te verrichten werkzaamheden.</p> <p>Kiest de juiste materialen, onderdelen, gereedschappen en (hulp)middelen en houdt rekening met de mogelijkheden en beperkingen van de gereedschappen van zijn keuze.</p> <p>Werkt volgens de instructies in de checklist, fabrieksdocumentatie, onderhoudsschema's, handleidingen, tekeningen en veiligheids- en milieuvoorschriften.</p> <p>Volgt mondelinge aanwijzingen van de leidinggevende op.</p> <p>Toont zich bereid adviezen van ervaren collega's op te volgen.</p> <p>Controleert zijn eigen voorbereidingen.</p>	<p>Er is geen verbijzondering voor dit werkproces m.b.t. het onderstel</p>	<p>Er is geen verbijzondering voor dit werkproces m.b.t. de banden en wielen</p>
<p>Werkproces C.2: Voert werkzaamheden uit</p>	<p>Voert standaard onderhoud uit.</p> <p>Overlegt met collega's.</p> <p>Overlegt tijdig met leidinggevende over onduidelijkheden in de opdracht, bevindingen en of complicaties.</p> <p>Signaleert en registreert gebreken die om reparatie vragen.</p> <p>Past technische gegevens toe en toont daarbij technisch inzicht.</p> <p>Maakt verantwoord gebruik van materialen/onderdelen en gereedschap en zorgt er goed voor.</p> <p>Werkt volgens bedrijfsprocedures, instructies, voorschriften, kwaliteitseisen en tekeningen.</p> <p>Werkt efficiënt met (hand)gereedschappen.</p>	<p>Kan basis uitlijnen van het onderstel</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kan uitlijnrapport lezen • Kan complexe onderstellen uitlijnen • Ondersteunt collega's bij complexe werkzaamheden aan het onderstel 	<p>Montage van banden en wielen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Verwijderen en aanbrengen van banden en wielen • Balanceren band-/wielcombinatie • Programmeert TPMS sensoren • Reset en stelt de stuurhoeksensor af • Voert onderhoud uit aan het banden en wielen • Voert algemene technische werkzaamheden uit

<p>Werkproces C.3: Rondt werkzaamheden aan het onderstel af en rapporteert in begrijpelijk Nederlands (evt. met ondersteuning).</p>	<p>Registreert de uitgevoerde werkzaamheden, materialen, afwijkingen en gebruikte onderdelen accuraat. Tevens registreert hij de gewerkte tijd en vermeldt eventuele opmerkingen die van belang zijn.</p>	<p>Er is geen verbijzondering voor dit werkproces m.b.t. het onderstel</p>	<p>Er is geen verbijzondering voor dit werkproces m.b.t. de banden en wielen</p>
	<p>Controleert, reinigt en verzorgt het gebruikte gereedschap en ruimt het netjes en veilig op.</p>		
	<p>Controleert zijn uitgevoerde onderhoudswerkzaamheden systematisch (volgens de checklist en eventueel met behulp van een proefrit/test, indien relevant), ordelijk, zorgvuldig en bij voorkeur volgens beproefde methoden.</p>		
	<p>Voert restmateriaal en afvalstoffen volgens voorschriften af.</p>		
	<p>Werkt volgens instructies, bedrijfsprocedures en voorschriften.</p>		
	<p>Meldt de opdracht af.</p>		

Niveau 3: Kerntaak specifieke vakkennis
Kerntaak C: Voert werkzaamheden uit *Verbijzondering: Onderhoudswerkzaamheden
<p>De Allround technician onderstel moet aan kunnen tonen dat hij:</p> <ul style="list-style-type: none"> - De wiel- en fuseestanden van het uitlijnen kan verklaren - De juiste volgorde kent voor het uitlijnen. <p>Dit kan aangetoond worden middels: <i>SVOB Certificaat, SVOB Bewijs van deelname en een voldoende voor de SVOB kennistoets voor Basis uitlijnen personenauto's en een SVOB certificaat Uitlijnen personenauto's of vergelijkbare trainingen/cursussen met voldoende resultaat. Of eerder verworven competenties (EVC-procedure)</i></p> <p>De Allround technician onderstel moet aan kunnen tonen dat hij:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Kennis heeft van werkmethoden om een wiel met TPMS ventiel te (de)monteren - Gereedschappen op juiste wijze toe kan passen. <p>Dit kan aangetoond worden middels: <i>SVOB Certificaat: Banden en wielen voor personenauto's of vergelijkbare training/cursus Of eerder verworven competenties (EVC-procedure)</i></p>

Kerntaak D: Voert reparaties uit	Gedrags- en prestatie indicatoren	Onderstel	Banden en wielen
Werkproces D.1: Bereidt reparatiewerkzaamheden voor	Verzamelt informatie, gereedschap, (vervangings)materialen, onderdelen en (hulp)middelen om de reparatie uit te kunnen voeren. Voert eventuele voorbereidende (controle)werkzaamheden uit. Raadpleegt bij onduidelijkheden tijdig zijn leidinggevende en/of receptie: Stelt bij afwijkingen tussen de verwachte en aangetroffen situatie vragen aan de leidinggevende. Geeft blijk van inzicht in de aard en noodzaak van de te verrichten werkzaamheden. Kiest de juiste materialen, onderdelen, gereedschappen en (hulp)middelen en houdt rekening met de mogelijkheden en beperkingen van de gereedschappen van zijn keuze. Werkt volgens instructies in de checklists, fabrieksdocumentatie, reparatieschema's en/of handleidingen.	Er is geen verbijzondering voor dit werkproces m.b.t. het onderstel	Beoordeelt banden voor reparatie

	<p>Volgt aanwijzingen van de leidinggevende op.</p> <p>Toont zich bereid adviezen van ervaren collega's op te volgen.</p> <p>Controleert zijn eigen voorbereiding.</p>		
<p>Werkproces D.2: Voert reparatiewerkzaamheden uit</p>	<p>Voert reparatieopdracht uit.</p> <p>Overlegt tijdig met collega's.</p> <p>Overlegt tijdig met leidinggevende over onduidelijkheden in de opdracht, bevindingen en of complicaties.</p> <p>Signaleert en registreert complicaties en/of (extra) gebreken.</p> <p>Na toestemming van zijn leidinggevende repareert hij de (extra) gebreken, indien nodig samen met een collega.</p> <p>Werkt efficiënt met (hand)gereedschappen.</p> <p>Past technische gegevens toe en toont daarbij technisch inzicht.</p> <p>Maakt verantwoord gebruik van materialen/onderdelen en gereedschap en zorgt er goed voor.</p> <p>Werkt volgens bedrijfsprocedures, instructies, voorschriften en tekeningen.</p>	<p>Er is geen verbijzondering voor dit werkproces m.b.t. het onderstel</p>	<p>Repareren van banden</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kan op juiste wijze een TPMS sensor vervangen
<p>Werkproces D.3: Rondt reparatiewerkzaamheden af en rapporteert in begrijpelijk Nederlands (evt. met ondersteuning).</p>	<p>Registreert de uitgevoerde werkzaamheden, materialen, afwijkingen en gebruikte onderdelen accuraat. Tevens registreert hij de gewerkte tijd en vermeldt eventuele opmerkingen die van belang zijn.</p> <p>Controleert, reinigt en verzorgt het gebruikte gereedschap en ruimt het netjes en veilig op.</p> <p>Controleert zijn uitgevoerde reparatiewerkzaamheden systematisch (volgens de checklist en eventueel met behulp van een proefrit/test, indien relevant), ordelijk, zorgvuldig en bij voorkeur volgens beproefde methoden.</p> <p>Voert restmateriaal en afvalstoffen volgens voorschriften af.</p> <p>Werkt volgens instructies, bedrijfsprocedures en voorschriften.</p>	<p>Er is geen verbijzondering voor dit werkproces m.b.t. het onderstel</p>	<p>Er is geen verbijzondering voor dit werkproces m.b.t. de banden en wielen</p>

Niveau 3: Kerntaak specifieke vakkennis
Kerntaak D: Voert reparaties uit
<p>De Allround technicus onderstel moet aan kunnen tonen dat hij:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Kennis heeft van verschillende bandreparatiemethodes - Kennis heeft over het herstellen van beschadigingen aan een band - Kennis heeft van herstelgereedschappen en deze op juiste wijze toe kan passen <p>Dit kan aangetoond worden middels: SVOB Certificaat: <i>Basis Banden en wielen voor personenauto's of vergelijkbare training/cursus</i> Of eerder verworven competenties (EVC-procedure)</p>

Kerntaak E: Doet aanpassingen en maakt het voertuig klaar voor aflevering	Gedrags- en prestatie indicatoren	Onderstel	Banden en wielen
Werkproces E.1: Bereidt aanpassingen voor	Leest en begrijpt de opdracht aan de personenauto en de benodigde (technische) gegevens, bepaalt waar hij deze kan vinden en geeft blijk van inzicht in de aard en noodzaak van de te verrichten werkzaamheden.	Er is geen verbijzondering voor dit werkproces m.b.t. het onderstel	Er is geen verbijzondering voor dit werkproces m.b.t. de banden en wielen
	Volgt de instructies in de checklists en de fabrieksdocumentatie op.		
	Volgt de aanwijzingen van de leidinggevende op.		
	Toont zich bereid adviezen van ervaren collega's op te volgen.		
	Raadpleegt bij onduidelijkheden over de opdracht of werkorder zijn leidinggevende.		
	Kiest de juiste materialen, (voertuig)onderdelen, gereedschappen en (hulp)middelen en houdt rekening met de mogelijkheden en beperkingen van de gereedschappen van zijn keuze.		
	Controleert zijn eigen voorbereiding.		

Werkproces E.2: Voert aanpassingen uit	Voert de gevraagde aanpassingen uit.	Er is geen verbijzondering voor dit werkproces m.b.t. het onderstel	Bouwt voertuigen om met aangepaste of speciale banden en wielen Waaronder: ommontage, aangepaste banden, aangepaste wielen
	Kiest de geschikte materialen, onderdelen en gereedschappen en maakt hier op passende en verantwoorde wijze gebruik van.		
	Voert de voorgeschreven werkzaamheden volgens de voorschriften, de bedrijfsprocedures en/of de instructies van de leidinggevende uit.		
	Werkt binnen de gestelde tijd, zorgvuldig en precies met (hand) gereedschappen en zet deze doeltreffend in.		
	Werkt in een logische en efficiënte volgorde		
	Controleert tussentijds de werkzaamheden volgens voorschriften, bedrijfsprocedures en/of instructies van de leidinggevende.		
	Meldt onvoorziene complicaties tijdig bij zijn leidinggevende.		
Werkproces E.3: Rondt aanpassingen af en rapporteert in begrijpelijk Nederlands (evt. met ondersteuning).	Controleert en test de werking van de accessoires en de uitgevoerde aanpassingen volgens voorschriften, bedrijfsprocedures en/of instructies van de leidinggevende.	Er is geen verbijzondering voor dit werkproces m.b.t. het onderstel	Er is geen verbijzondering voor dit werkproces m.b.t. de banden en wielen
	Noteert accuraat op de werkorder de uitgevoerde werkzaamheden, afwijkingen, gebruikte onderdelen, de gewerkte tijd, voertuiggegevens en opmerkingen van belang. Geeft indien nodig een mondelinge toelichting.		
	Noteert eventuele afwijkingen en beschadigingen aan gereedschappen en hulpmiddelen correct en volledig.		
	Controleert, reinigt en verzorgt het gebruikte gereedschap volgens voorschriften en ruimt het netjes en veilig op		
	Voert restmateriaal en afvalstoffen volgens voorschriften af.		
	Meldt de opdracht af bij de leidinggevende.		

Niveau 3: Kerntaak specifieke vakkennis

Kerntaak E: Doet aanpassingen en maakt het voertuig klaar voor aflevering

De Allround technician onderstel moet aan kunnen tonen dat hij:

- Kennis heeft van de afstel mogelijkheden die nodig zijn om de wielgeometrie aan te passen

Dit kan aangetoond worden middels:

SVOB Certificaat: *Uitlijnen personenauto's of vergelijkbare training/cursus*

Of eerder verworven competenties (EVC-procedure)

Niveau 3: Opleidingsroute	Niveau 3: Leerwegaafhankelijk	Niveau 3: Algemene vakkennis
<p>SVOB Certificaat: Basis Banden en wielen, of vergelijkbaar certificaat</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Interpreteert de aanduidingen op banden van verschillende voertuigen en weet hiernaar te handelen • Interpreteert de aanduidingen op wielen van verschillende voertuigen en weet hiernaar te handelen • Volgt nieuwe ontwikkelingen op het gebied van banden en wielen • Onderhoudt band, wiel en onderstel • Voert de basis rond Wiel- en fusee standen uit • Denkt in oorzaak/gevolg bij verkeerde bandenspanning, sporing of wielvlucht • Voert de basis rond balanceren van banden en wielen uit • Voert basis reparaties uit • Meet bandenspanning • Herkent bandsoorten • Meet het profiel op diverse wijze 	<ul style="list-style-type: none"> • Kan de opbouw en constructies van een band benoemen en kan dit toepassen bij verschillende voertuigen • Kan de verschillende eigenschappen van banden benoemen • Kennis hebben van de gegevens die op banden staan en dit kan toepassen, bij verschillende voertuigen • Kennis hebben van de gegevens die op wielen staan en kan dit toepassen, bij verschillende voertuigen • Kennis hebben van de basis wiel- en fusee standen • Herkennen van basis slijtage patronen van banden en de mogelijke oorzaak benoemen • Oorzaken van trillingen/onbalans herkennen <p>Kennis hebben verschillende bandreparatie methodes</p>

Niveau 3: Opleidingsroute	Niveau 3: Leerwegaafhankelijk	Niveau 3: Algemene vakkennis
<p>SVOB Bewijs van deelname: Banden en wielen personenauto's specialisatie, of vergelijkbaar. Hiervoor moet de kennistoets met een voldoende worden afgerond.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Kan de aanduidingen op de zijwand van een band lezen, interpreteren en op juiste wijze adviseren • Kan de maat aanduidingen op wielen lezen, interpreteren en op juiste wijze adviseren • Kan een bandenlabel toepassen • Weet welke invloed wielen hebben op het rij- en weggedrag • Kent de maatvoering van wielen • Kan het doel van balanceren benoemen • Kent de verschillende oorzaken van trillingen, herkent deze en kan ze verhelpen <ul style="list-style-type: none"> - Statische onbalans - Dynamische onbalans - Kracht variatie meting - Vaak voorkomende problemen - Controle van de balanceermachine 	<ul style="list-style-type: none"> • Kan de opbouw van de band benoemen en doel en functie verklaren • Heeft kennis van maataanduidingen van banden en kan deze lezen en verklaren • Heeft kennis van beschadigingen aan een band • Heeft kennis van maataanduidingen op wielen, kan deze lezen en verklaren • Heeft kennis van de invloed van wielen op rij- en weggedrag en kan deze verklaren • Heeft kennis van verschillende soorten onbalans, kan deze herkennen en benoemen • Heeft algemene kennis van personenauto banden • Kent banden en wet/wettelijke aansprakelijkheid • Kan een vergelijking maken van zomer-, vierseizoenen- en winterbanden • Weet het verschil bij speciale uitvoering van banden (seal, silent, OE)

Niveau 3: Opleidingsroute	Niveau 3: Leerwegaafhankelijk	Niveau 3: Algemene vakkennis
<p>SVOB Certificaat: Banden en wielen voor personenauto's, of vergelijkbaar certificaat</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Heeft algemene kennis van personenauto banden • Kan de aanduidingen op de zijwand van een band lezen, interpreteren en op juiste wijze adviseren • Kan de maat aanduidingen op wielen lezen, interpreteren en op juiste wijze adviseren • Kan een banden label toepassen • Herkent TPMS systemen op een voertuig; onderdelen en hun functie, onderscheid direct of indirect systeem, types sensoren, indicaties op het dashboard • Herkent vaak voorkomende problemen • Kan onderzoek uitvoeren aan een band m.b.t. de juiste reparatie • Kan procedures en materialen voor een goed herstel toepassen • Kent de verschillende oorzaken van trillingen, herkent deze en kan ze verhelpen <ul style="list-style-type: none"> - Statische onbalans - Dynamische onbalans - Kracht variatie meting - Vaak voorkomende problemen - Controle van de balanceermachine 	<ul style="list-style-type: none"> • Heeft kennis van de opbouw van een band en kan hierbij het doel en functie verklaren • Heeft kennis van maataanduidingen bij banden en wielen en kan deze verklaren • Heeft kennis van verschillende banden • Heeft kennis over de juiste band-wielcombinatie • Heeft kennis van diverse runflat systemen met daarbij doel en functie • Heeft kennis van TPMS systemen • Kent banden en wet/wettelijke aansprakelijkheid • Kan een vergelijking maken van zomer-, vierseizoenen- en winterbanden • Kent diverse runflat systemen • Kan het doel van balanceren benoemen

Niveau 3: Opleidingsroute	Niveau 3: Leerwegaafhankelijk	Niveau 3: Algemene vakkennis
<p>SVOB Bewijs van deelname: Basis uitlijnen personenauto's. Hiervoor moet de kennistoets met een voldoende worden afgerond.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Weet wat uitlijnen is <ul style="list-style-type: none"> - Kan meetkunde toepassen in hoeken, graden, minuten - Herkent het verschil tussen de hartlijn en rij-lijn • Heeft kennis van de verschillende wiel- en fuseestanden en kan dit toepassen <ul style="list-style-type: none"> - Kan sporing afstellen - Kan, indien mogelijk, de wielvlucht afstellen • Is in staat om de oorzaak en gevolgen van verkeerde uitlijning te herkennen <ul style="list-style-type: none"> - Kan bandenslijtage / slijtagebeelden interpreteren naar wiel- of fuseestanden - Herkent onderstel afwijkingen - Herkent effecten in het rijgedrag van het voertuig t.o.v. de wiel- en fuseestanden • Kan het uitlijnproces op juiste wijze uitvoeren <ul style="list-style-type: none"> - Kan de apparatuur en gereedschappen op de juiste manier gebruiken - Kan de voorbereidingen en controles uitvoeren - Kan meten en afstellen 	<ul style="list-style-type: none"> • Heeft kennis van meetkunde, hoeken, graden, minuten en kan dit toepassen • Heeft kennis van verschillende wiel- en fuseestanden en kan deze herkennen <ul style="list-style-type: none"> - Weet wat het effect is van de fuseelangshelling - Weet wat het effect is van de fuseedwarshelling - Kent de effecten van de schuurstraal - Weet wat de ingesloten hoek is - Weet waarom uitspoor in de bocht wordt toegepast - Weet de onderlinge invloed van de wiel- en fuseestanden - Weet het verschil tussen onbalans en uitlijnen

Niveau 3: Opleidingsroute	Niveau 3: Leerwegaafhankelijk	Niveau 3: Algemene vakkennis
<p><i>SVOB Bewijs van deelname: TPMS, of vergelijkbaar certificaat. Hiervoor moet de kennistoets met een voldoende worden afgerond</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Kan de juiste de werkwijze m.b.t. vervanging van een TPMS sensor toepassen en programmeren • Herkent en signaleert problemen aan het TPMS systeem en kan hierover adviseren • Verricht het juiste onderhoud 	<ul style="list-style-type: none"> • Heeft basiskennis van de werking van TPMS • Kent de geschiedenis van TPMS • Weet de wetgeving van TPMS • Kent de techniek van TPMS • Weet de werking van direct en indirecte meting • Kent de verschillende sensoren • Weet hoe de werking van de sensor is • Kent het verschil tussen OE en universele sensor • Is op de hoogte van toekomstige ontwikkelingen • Heeft kennisgenomen van de commercie

Niveau 3: Opleidingsroute	Niveau 3: Leerwegaafhankelijk	Niveau 3: Algemene vakkennis
<p>SVOB Certificaat: <i>Uitlijnen personenauto's, of vergelijkbaar certificaat.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Kan meten van de wiel- en fuseestanden • Kan de wiel en fusee standen afstellen volgens fabrikantspecificaties • Kan de werking verklaren van verschillende wielophanging systemen • Kan alle voorcontroles uitvoeren voor dat een voertuig wordt uitgelijnd • Herkent afwijkend slijtage patroon wat veroorzaakt is door verkeerde uitlijning • Kan meetapparatuur op juiste wijze bedienen • Kan een voertuig juist uitlijnen volgens de fabrikantspecificaties • Is in staat om vanuit een meetrapport conclusies te trekken • Kan de aan de hand van uitlijn meetgegevens aanpassingen verrichten • Hanteert de juiste werkvolgorde voor afstelling 	<ul style="list-style-type: none"> • Herkent de verschillen tussen een chassis en zelfdragende carrosserie • Weet de verschillen tussen kreukelzones en kooiconstructies • Heeft inzicht in de bewegingen van het voertuig tijdens de belasting • Heeft kennis van gewichtsverdeling en zwaartepunt van een voertuig • Kent de effecten van het zwaartepunt, spoorbreedte, gewichtsverdeling van een voertuig • Herkent de verschillende soorten wielophanging • Heeft kennis van de wielgeometrie en besturingssystemen • Herkent de effecten van over- en onderstuur kan de meetkundige waarden toepassen • Kent de werking van het Ackermann principe • Kent de effecten van de Toe- en uitspoor, uitspoor in de bocht, wielvlucht, KPI, fuseelangshelling, schuurstraal, rij-lijn • Kent de effecten van de onderlinge samenhang van de wiel en fuseestanden • Heeft kennis van afhankelijke-, semi onafhankelijke-, onafhankelijke wielophangingen • Heeft kennis van verschillende veersystemen • Heeft kennis van de toepassing van een stabilisatorstang in relatie tot de wielophanging • Kent de functie van het subframe • Heeft kennis van de verschillende stuursystemen • Heeft kennis van de verschillende stuurbekrachtigingsystemen • Heeft kennis van vierwiel gestuurde systemen • Heeft kennis van stuurdemperen

Niveau 3: Opleidingsroute	Niveau 3: Leerwegaafhankelijk	Niveau 3: Algemene vakkennis
<p>SVOB Bewijs van deelname: Wegwijs met ADAS, of vergelijkbaar certificaat</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Kan uitleg geven over diverse ADAS-systemen • Weet welke systemen je tegenkomt in de werkplaats • Kan een kalibratie proces uitvoeren (voor de onderstelspecialist) • Kent de gevolgen van een verkeerde ADAS-afstelling en de consequenties ervan (verantwoording) 	<ul style="list-style-type: none"> • Heeft kennis van ADAS systemen en kan deze herkennen • Kan de werking van Lane assist verklaren • Kan de werking van adaptieve cruise control verklaren • Kan de relatie tussen uitlijnen en ADAS benoemen • Heeft kennis van de noodzaak van kalibreren en kan dit binnen het ADAS systeem benoemen
<p>SVOB Bewijs van deelname: Adviserend verkoop, of vergelijkbaar certificaat. Hiervoor moet de kennistoets met een voldoende worden afgerond</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Beheerst de Nederlandse taal goed • Kan gesprekstechnieken toepassen • Kan voorlichting geven aan de klant • Is in staat om adviesvaardigheden toe te passen • Is in staat om afstemmen op de klantbehoefte • Weet om te gaan met klantcontact en aandacht • Kan klantwaarde en commercie gericht toepassen • Kan klantbehoeften vertalen naar diensten • Kan zijn productkennis omzetten naar commerciële vaardigheden • Kan het bandenlabel toepassen bij advisering aan de klant • Is instaat om meer- en bij-verkoop te realiseren • Weet zijn gedrag aan te passen aan de klant • Kan de juiste gesprekstechnieken toepassen om verkoop te realiseren • Is proactief 	<ul style="list-style-type: none"> • Heeft productkennis • Heeft kennis van het bandenlabel

Niveau 3: Opleidingsroute	Niveau 3: Leerwegaafhankelijk	Niveau 3: Algemene vakkennis
<p><i>SVOB Bewijs van deelname: Voorkomen en behandelen van klachten, of vergelijkbaar certificaat. Hiervoor moet de kennistoets met een voldoende worden afgerond</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Beheerst de Nederlandse taal goed • Staat open voor klachten • Maakt van klachten kansen • Verkent het probleem • Toont begrip • Beheerst houding, gedrag en emotie • Beheerst diverse gesprekstechnieken • Rond gesprekken positief af • Volgt de juiste routen bij klachtenbehandeling • Past luisteren, samenvatten en doorvragen op de juiste manier toe • Toont empathie en de kracht van begrip en aandacht • Herkent bandschades en beoordeelt deze • Herkent snelheid symbool en load index • Kan klanten goed informeren • Kan zich inleven in de klant 	<ul style="list-style-type: none"> • Heeft kennis van het klachtenprotocol • Heeft kennis van gesprekstechnieken • Heeft kennis van de technieken van slecht nieuws gesprekken • Kent het verschil tussen onterechte klacht / terechte klacht / combinatie van beide • Kent bandenconstructies • Weet wat bandenspanning en de invloed ervan op de band doet

Niveau 4 Technisch specialist onderstel

Algemene functieomschrijving

De Technisch specialist onderstel is eindverantwoordelijk voor het deskundig uitvoeren van de hem toegewezen werkzaamheden. Hij is organiserend, controlerend en coachend voor zijn collega-technici. Hij is verder verantwoordelijk voor dat zijn nieuw-opgedane kennis geordend wordt en gemakkelijk toegankelijk is voor zijn collega's. Hij moet zijn kennisoverdracht en begeleiding zo uitvoeren dat zijn collega's steeds minder hulp nodig hebben en in toenemende mate zelfstandig hun diagnose en/of problemen zelf kunnen oplossen. Indien andere het werk uitvoeren, controleert hij de kwaliteit. Hij krijgt te maken met aanzienlijke afbreukrisico's.

Concrete functieprofiel

Kerntaak A: Voert een inspectie uit	Gedrags- en prestatie indicatoren	Onderstel	Banden en wielen
Werkproces A.1: Voert een inspectie uit	Voert de inspectie aan het voertuig volgens de inspectiechecklist van fabrikant, importeur en/of bedrijf uit.	Er is geen verbijzondering voor dit werkproces m.b.t. het onderstel	Controleert voertuigbanden op mankementen
	Werkt volgens de bedrijfsprocedures en instructies van de leidinggevende.		
	Werkt binnen de gestelde tijd, zorgvuldig en precies met passende (hand)gereedschappen en (meet)apparatuur en zet deze doeltreffend in.		
	Verwerkt en registreert de benodigde gegevens en afwijkingen volledig en zorgvuldig.		
Werkproces A.2: Voert, in begrijpelijk Nederlands, een advies- en verkoopgesprek n.a.v. de inspectie	Adviseert en kijkt als expert verder dan de vraag van de klant.	Kan producten verkopen	<ul style="list-style-type: none"> • Het geven van service adviezen, • Adviseert over nieuwe banden en wielen, • Voert adviesgesprekken met klanten, • Maakt specifieke prijsopgaven voor klanten, • Kan producten verkopen
	Durft en kan klanten aanspreken.		

Niveau 4: Kerntaak specifieke vakkennis

Kerntaak A: Voert een inspectie uit

De Technisch specialist onderstel moeten aantonen dat hij:

- Kennis hebben van gesprekstechnieken
- Kennis hebben van adviestechnieken

Dit kan aangetoond worden middels:

SVOB Bewijs van deelname: *Adviserend verkoop, of vergelijkbare training/cursus. Hiervoor moet de kennistoets met een voldoende worden afgerond. Of eerder verworven competenties (EVC-procedure)*

Kerntaak B: Stelt diagnose	Gedrags- en prestatie indicatoren	Onderstel	Banden en wielen
Werkproces B.1: Bereidt diagnose voor	Leest de opdracht en geeft blijk van inzicht in de aard van de te stellen diagnose aan het voertuig.	Stelt diagnose aan complexe problemen met betrekking tot de wegligging van een voertuig. De diagnose stellen.	<ul style="list-style-type: none"> • Stelt diagnose aan de hand van het uitlijnrapport • Kan uitlijnrapport lezen • Stelt diagnose van complexe problemen met betrekking tot verkeerde banden slijtage • Stelt diagnose aan complexe problemen met betrekking tot de wegligging van een voertuig
	Bepaalt zelfstandig welke gegevens hij nodig heeft en verzamelt de juiste technische informatie.		
	Stelt eventueel voor aanvullende informatie de juiste vragen aan leidinggevende, serviceadviseur en/of klant.		
	Kiest zelfstandig meet-, test- en diagnoseapparatuur en houdt rekening met de mogelijkheden en beperkingen van de middelen van zijn keuze.		
	Houdt zich aan voorschriften en procedures van bedrijf en/of fabrikant.		
	Hij controleert de eigen voorbereiding.		
Werkproces B.2: Voert diagnose uit	Toont technisch inzicht en abstractievermogen en neemt snel informatie in zich op.	Er is geen verbijzondering voor dit werkproces m.b.t. het onderstel	Er is geen verbijzondering voor dit werkproces m.b.t. de banden en wielen
	Werkt binnen de gestelde tijd, zorgvuldig en precies met gereedschappen en diagnose- en testapparatuur.		
	Maakt tijdens de diagnose verantwoord gebruik van meet-, test- en diagnoseapparatuur en (hulp)middelen.		
	Verricht correct en vaardig de benodigde reken- en meetkundige handelingen.		
	Trekt logische gevolgtrekkingen uit de informatie op de werkorder van de klant en de verkregen meetgegevens. Weegt voordelen, nadelen en consequenties af.		
	Voert de diagnose uit volgens de kwaliteitseisen van fabrikant/importeur/bedrijf, waarbij hij gebruik maakt van geldende checklists, de voorgeschreven gereedschappen en hulpmiddelen. Richt zich op de hoogst mogelijke kwaliteit.		

	Hij noteert zijn bevindingen.		
Werkproces B.3: Rondt diagnose af en rapporteert in begrijpelijk Nederlands (evt. met ondersteuning).	Controleert en test de werkzaamheden volgens voorschriften, bedrijfsprocedures en instructies van de leidinggevende.	Er is geen verbijzondering voor dit werkproces m.b.t. het onderstel	Er is geen verbijzondering voor dit werkproces m.b.t. de banden en wielen
	Hij registreert de gebruikte materialen, de gewerkte tijd en de opmerkingen welke van belang kunnen zijn.		
	Formuleert een duidelijk en realistisch reparatieadvies met uitvoeringsvoorstel, inclusief een zo zorgvuldig mogelijke inschatting van aard en duur van de vervolgwerkzaamheden.		
	Noteert op de werkorder correct en volledig de voertuiggegevens, de uitgevoerde werkzaamheden, afwijkingen en gebruikte onderdelen.		
	Noteert eventuele afwijkingen en beschadigingen aan gereedschappen en hulpmiddelen correct en volledig.		
	Controleert, reinigt en verzorgt het gebruikte gereedschap volgens voorschriften en ruimt het netjes en veilig op.		

Niveau 4: Kerntaak specifieke vakkennis
Kerntaak B: Stelt diagnose
<p>De Technisch specialist onderstel moet aantonen dat hij:</p> <ul style="list-style-type: none"> - De basis slijtage patronen van banden herkent en kan de mogelijke oorzaak benoemen - Oorzaken van trillingen/onbalans kan herkennen <p>Dit kan aangetoond worden middels: SVOB Certificaat: <i>Basis Banden en Wielen, of vergelijkbare training/cursus</i> Of eerder verworven competenties (EVC-procedure)</p>

Kerntaak C: Voert werkzaamheden uit *Verbijzondering: Onderhoudswerkzaamheden	Gedrags- en prestatie indicatoren	Onderstel	Banden en wielen
Werkproces C.1: Bereidt werkzaamheden voor	Leest en begrijpt de onderhoudsopdracht en de benodigde (technische) gegevens. Raadpleegt bij onduidelijkheden tijdig zijn leidinggevende en/of receptie: Stelt bij afwijkingen tussen de verwachte en aangetroffen situatie vragen aan de leidinggevende. Geeft blijk van inzicht in de aard en noodzaak van de te verrichten werkzaamheden. Plant eigen werkzaamheden. Kiest de juiste materialen, onderdelen, gereedschappen en (hulp)middelen en houdt rekening met de mogelijkheden en beperkingen van de gereedschappen van zijn keuze. Werkt volgens de instructies in de checklist, fabrieksdokumentatie, onderhoudsschema's, handleidingen, tekeningen en veiligheids- en milieuvoorschriften. Volgt mondelinge aanwijzingen van de leidinggevende op. Toont zich bereid adviezen van ervaren collega's op te volgen. Controleert zijn eigen voorbereidingen.	Er is geen verbijzondering voor dit werkproces m.b.t. het onderstel	Er is geen verbijzondering voor dit werkproces m.b.t. de banden en wielen
Werkproces C.2: Voert werkzaamheden uit	Voert standaard onderhoud uit. Overlegt met collega's. Overlegt tijdig met leidinggevende over onduidelijkheden in de opdracht, bevindingen en/of complicaties.	<ul style="list-style-type: none"> • Ondersteunen collega's bij complexe werkzaamheden aan het onderstel 	Montage van banden en wielen: <ul style="list-style-type: none"> • Verwijderen en aanbrengen van banden en wielen • Balanceren band-/wielcombinatie

	<p>Signaleert en registreert gebreken die om reparatie vragen.</p> <p>Past technische gegevens toe en toont daarbij technisch inzicht.</p> <p>Maakt verantwoord gebruik van materialen/onderdelen en gereedschap en zorgt er goed voor.</p> <p>Werkt volgens bedrijfsprocedures, instructies, voorschriften, kwaliteitseisen en tekeningen.</p> <p>Werkt efficiënt met (hand)gereedschappen.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Kan basis uitlijnen van het onderstel, kan een uitlijnrapport lezen. • Kan complexe onderstellen uitlijnen. 	<ul style="list-style-type: none"> • Voert algemene technische werkzaamheden uit, • Programmeert TPMS sensoren • Reset en stelt de stuurhoeksensor af • Voert onderhoud uit aan het bandensysteem
<p>Werkproces C.3: Rondt werkzaamheden aan het onderstel af en rapporteert in begrijpelijk Nederlands (evt. met ondersteuning).</p>	<p>Registreert de uitgevoerde werkzaamheden, materialen, afwijkingen en gebruikte onderdelen accuraat. Tevens registreert hij de gewerkte tijd en vermeldt eventuele opmerkingen die van belang zijn.</p> <p>Controleert, reinigt en verzorgt het gebruikte gereedschap en ruimt het netjes en veilig op.</p> <p>Controleert zijn uitgevoerde onderhoudswerkzaamheden systematisch (volgens de checklist en eventueel met behulp van een proefrit/test, indien relevant), ordelijk, zorgvuldig en bij voorkeur volgens beproefde methoden.</p> <p>Voert restmateriaal en afvalstoffen volgens voorschriften af.</p> <p>Werkt volgens instructies, bedrijfsprocedures en voorschriften.</p> <p>Meldt de opdracht af.</p>	<p>Er is geen verbijzondering voor dit werkproces m.b.t. het onderstel</p>	<p>Er is geen verbijzondering voor dit werkproces m.b.t. de banden en wielen</p>

Kerntaak D: Voert reparaties uit	Gedrags- en prestatie indicatoren	Onderstel	Banden en wielen
<p>Werkproces D.1: Bereidt reparatie-werkzaamheden voor</p>	<p>Verzamelt informatie, gereedschap, (vervangings)materialen, onderdelen en (hulp)middelen om de reparatie uit te kunnen voeren.</p> <p>Voert eventuele voorbereidende (controle)werkzaamheden uit.</p> <p>Raadpleegt bij onduidelijkheden tijdig zijn leidinggevende en/of receptie: Stelt bij afwijkingen tussen de verwachte en aangetroffen situatie vragen aan de leidinggevende.</p> <p>Geeft blijk van inzicht in de aard en noodzaak van de te verrichten werkzaamheden.</p> <p>Kiest de juiste materialen, onderdelen, gereedschappen en (hulp)middelen en houdt rekening met de mogelijkheden en beperkingen van de gereedschappen van zijn keuze.</p> <p>Werkt volgens instructies in de checklists, fabrieksdocumentatie, reparatieschema's en/of handleidingen.</p> <p>Volgt aanwijzingen van de leidinggevende op.</p> <p>Toont zich bereid adviezen van ervaren collega's op te volgen.</p> <p>Controleert zijn eigen voorbereiding.</p>	<p>Er is geen verbijzondering voor dit werkproces m.b.t. het onderstel</p>	<p>Beoordeelt banden voor reparatie</p>
<p>Werkproces D.2: Voert reparatie-werkzaamheden uit</p>	<p>Voert reparatieopdracht uit.</p> <p>Overlegt tijdig met collega's.</p> <p>Overlegt tijdig met leidinggevende over onduidelijkheden in de opdracht, bevindingen en of complicaties.</p> <p>Signaleert en registreert complicaties en/of (extra) gebreken.</p> <p>Na toestemming van zijn leidinggevende repareert hij de (extra) gebreken, indien nodig samen met een collega.</p> <p>Werkt efficiënt met (hand)gereedschappen.</p> <p>Past technische gegevens toe en toont daarbij technisch inzicht.</p> <p>Maakt verantwoord gebruik van materialen/onderdelen en gereedschap en zorgt er goed voor.</p> <p>Werkt volgens bedrijfsprocedures, instructies, voorschriften en tekeningen.</p>	<p>Vervangen slijtende delen: schokdempers, remmen</p>	<p>Repareren van banden Kan op juiste wijze een TPMS sensor vervangen</p>
<p>Werkproces D.3: Rondt reparatie-werkzaamheden af en rapporteert in begrijpelijk</p>	<p>Registreert de uitgevoerde werkzaamheden, materialen, afwijkingen en gebruikte onderdelen accuraat. Tevens registreert hij de gewerkte tijd en vermeldt eventuele opmerkingen die van belang zijn.</p> <p>Controleert, reinigt en verzorgt het gebruikte gereedschap en ruimt het netjes en veilig op.</p>	<p>Er is geen verbijzondering voor dit werkproces m.b.t. het onderstel</p>	<p>Er is geen verbijzondering voor dit werkproces m.b.t. de banden en wielen</p>

Nederlandse (evt. met ondersteuning).	Controleert zijn uitgevoerde reparatiewerkzaamheden systematisch (volgens de checklist en eventueel met behulp van een proefrit/test, indien relevant), ordelijk, zorgvuldig en bij voorkeur volgens beproefde methoden.		
	Voert restmateriaal en afvalstoffen volgens voorschriften af.		
	Werkt volgens instructies, bedrijfsprocedures en voorschriften.		

Niveau 4: Kerntaak specifieke vakkennis
Kerntaak E: Voert reparaties uit
<p>De Technisch specialist onderstel moet aantonen dat hij:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Kennis heeft van verschillende bandreparatie methodes <p>Dit kan aangetoond worden middels: SVOB Certificaat: <i>Basis Banden en Wielen, of vergelijkbare training/cursus</i> Of eerder verworven competenties (EVC-procedure)</p>

Kerntaak E: Doet aanpassingen en maakt het voertuig klaar voor aflevering	Gedrags- en prestatie indicatoren	Onderstel	Banden en wielen
Werkproces E.1: Bereidt aanpassingen voor	Ontvangt een opdracht voor het aanpassen en aflevering klaar maken van een nieuw of gebruikt voertuig.	Er is geen verbijzondering voor dit werkproces m.b.t. het onderstel	Er is geen verbijzondering voor dit werkproces m.b.t. de banden en wielen
	Inventariseert de eventuele wensen van de klant omtrent aanpassingen en accessoires.		
	Leest en begrijpt de opdracht aan de personenauto en de benodigde (technische) gegevens, bepaalt waar hij deze kan vinden en geeft blijk van inzicht in de aard en noodzaak van de te verrichten werkzaamheden.		
	Volgt de instructies in de checklists en de fabrieksdokumentatie op.		
	Volgt de aanwijzingen van de leidinggevende op.		
	Toont zich bereid adviezen van ervaren collega's op te volgen.		
	Raadpleegt bij onduidelijkheden over de opdracht of werkorder zijn leidinggevende en/of Serviceadviseur.		
	Kiest de juiste materialen, (voertuig)onderdelen, gereedschappen en (hulp)middelen en houdt rekening met de mogelijkheden en beperkingen van de gereedschappen van zijn keuze.		
Controleert zijn eigen voorbereiding.			
Werkproces E.2: Voert aanpassingen uit	Voert de gevraagde aanpassingen uit.	Er is geen verbijzondering voor dit werkproces m.b.t. het onderstel	Bouwt voertuigen om met speciale of aangepaste banden en wielen Kan de rij-dynamiek aanpassen van voertuigen
	Kiest de geschikte materialen, onderdelen en gereedschappen en maakt hier op passende en verantwoorde wijze gebruik van.		
	Voert de voorgeschreven werkzaamheden volgens de voorschriften, de bedrijfsprocedures en/of de instructies van de leidinggevende uit.		

	<p>Werkt binnen de gestelde tijd, zorgvuldig en precies met (hand)gereedschappen en zet deze doeltreffend in.</p> <p>Werkt in een logische en efficiënte volgorde.</p> <p>Controleert tussentijds de werkzaamheden volgens voorschriften, bedrijfsprocedures en/of instructies van de leidinggevende.</p> <p>Meldt onvoorziene complicaties tijdig bij zijn leidinggevende.</p>		
<p>Werkproces E.3: Rondt aanpassingen af en rapporteert in begrijpelijk Nederlands (evt. met ondersteuning).</p>	<p>Controleert en test de werking van de accessoires en de uitgevoerde aanpassingen volgens voorschriften, bedrijfsprocedures en/of instructies van de leidinggevende.</p> <p>Noteert accuraat op de werkorder de uitgevoerde werkzaamheden, afwijkingen, gebruikte onderdelen, de gewerkte tijd, voertuiggegevens en opmerkingen van belang. Geeft indien nodig een mondelinge toelichting.</p> <p>Noteert eventuele afwijkingen en beschadigingen aan gereedschappen en hulpmiddelen correct en volledig.</p> <p>Controleert, reinigt en verzorgt het gebruikte gereedschap volgens voorschriften en ruimt het netjes en veilig op.</p> <p>Voert restmateriaal en afvalstoffen volgens voorschriften af.</p> <p>Meldt de opdracht af bij de leidinggevende.</p>	<p>Er is geen verbijzondering voor dit werkproces m.b.t. het onderstel</p>	<p>Er is geen verbijzondering voor dit werkproces m.b.t. de banden en wielen</p>

Niveau 4: Opleidingsroute	Niveau 4: Leerwegaafhankelijk	Niveau 4: Algemene vakkennis
<p>SVOB Certificaat: Basis Banden en Wielen, of vergelijkbaar certificaat</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Interpreteert de aanduidingen op banden van verschillende voertuigen en weet hiernaar te handelen • Interpreteert de aanduidingen op wielen van verschillende voertuigen en weet hiernaar te handelen • Volgt nieuwe ontwikkelingen op het gebied van banden en wielen • Onderhoud band, wiel en onderstel • Voert de basis rond Wiel- en fusee standen uit • Denkt in oorzaak/gevolg bij verkeerde bandenspanning, sporing of wielvlucht • Voert de basis rond balanceren van banden en wielen uit • Voert basis reparaties uit • Meet bandenspanning • Herkent bandsoorten • Meet het profiel op diverse wijze • 	<ul style="list-style-type: none"> • Kan de opbouw en constructies van een band benoemen en kan dit toepassen bij verschillende voertuigen • Kan de verschillende eigenschappen van banden benoemen • Kennis hebben van de gegevens die op banden staan en dit kan toepassen, bij verschillende voertuigen • Kennis hebben van de gegevens die op wielen staan en kan dit toepassen, bij verschillende voertuigen • Kennis hebben van de basis wiel- en fusee standen • Herkennen van basis slijtage patronen van banden en de mogelijke oorzaak benoemen • Oorzaken van trillingen/onbalans herkennen • Kennis hebben van verschillende bandreparatie methodes
<p>SVOB Bewijs van deelname: TPMS, of vergelijkbaar certificaat. Hiervoor moet de kennistoets met een voldoende worden afgerond</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Kan de juiste de werkwijze m.b.t. vervanging van een TPMS sensor toepassen en programmeren • Herkent en signaleert problemen aan het TPMS systeem en kan hierover adviseren • Verricht het juiste onderhoud 	<ul style="list-style-type: none"> • Heeft basiskennis van de werking van TPMS • Kent de geschiedenis van TPMS • Weet de wetgeving van TPMS • Kent de techniek van TPMS • Weet de werking van direct en indirecte meting • Kent de verschillende sensoren • Weet hoe de werking van de sensor is • Kent het verschil tussen OE en universele sensor • Is op de hoogte van toekomstige ontwikkelingen • Heeft kennisgenomen van de commercie

Niveau 4: Opleidingsroute	Niveau 4: Leerwegaafhankelijk	Niveau 4: Algemene vakkennis
<p>SVOB Bewijs van deelname: Adviserend verkoop, of vergelijkbaar certificaat. Hiervoor moet de kennistoets met een voldoende worden afgerond</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Beheerst de Nederlandse taal goed • Kan gesprekstechnieken toepassen • Kan voorlichting geven aan de klant • Is in staat om adviesvaardigheden toe te passen • Is in staat om af te stemmen op de klantbehoefte • Weet om te gaan met klantcontact en aandacht • Kan klantwaarde en commercie gericht toepassen • Kan klantbehoeften vertalen naar diensten • Kan zijn productkennis omzetten naar commerciële vaardigheden • Kan het bandenlabel toepassen bij advisering aan de klant • Is instaat om meer- en bij-verkoop te realiseren • Weet zijn gedrag aan te passen aan de klant • Kan de juiste gesprekstechnieken toepassen om verkoop te realiseren • Is proactief 	<ul style="list-style-type: none"> • Heeft productkennis • Heeft kennis van het bandenlabel
<p>SVOB Bewijs van deelname: Voorkomen en behandelen van klachten, of vergelijkbaar certificaat. Hiervoor moet de kennistoets met een voldoende worden afgerond</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Beheerst de Nederlandse taal goed • Staat open voor klachten • Maakt van klachten kansen • Verkent het probleem • Toont begrip • Beheerst houding, gedrag en emotie • Beheerst diverse gesprekstechnieken • Rond gesprekken positief af • Volgt de juiste routen bij klachtenbehandeling • Past luisteren, samenvatten en doorvragen op de juiste manier toe • Toont empathie en de kracht van begrip en aandacht • Herkent bandschades en beoordeelt deze • Herkent snelheid symbool en load index • Kan klanten goed informeren • Kan zich inleven in de klant 	<ul style="list-style-type: none"> • Heeft kennis van het klachtenprotocol • Heeft kennis van gesprekstechnieken • Heeft kennis van de technieken van slecht nieuws gesprekken • Kent het verschil tussen onterechte klacht / terechte klacht / combinatie van beide • Kent bandenconstructies • Weet wat bandenspanning en de invloed ervan op de band doet