

**Erkende EVC-Branchestandaard
Data Center Professional**



**DUTCH
DATA CENTER
ASSOCIATION**



EDUVELOPMENT

Versie 1.0 januari 2021



Voorwoord

Datacenters zijn voorwaardelijk voor digitalisering. De banen van nu en de toekomst zijn in de digitale sector. Nu al is alles digitaal gedreven en in de toekomst wordt dit alleen nog maar meer. Jongeren die aan de slag gaan in de sector gaan een gouden carrière tegemoet, want zij werken letterlijk op de plek waar alle digitale activiteit plaatsvindt.

De datacenterbranche groeit jaarlijks met dubbele cijfers en daarbij groeit ook de vraag naar gekwalificeerd personeel. Alleen al in Nederland werken er meer dan 10.000 mensen in en om de datacenters. Om de razendsnelle groei bij te benen, is het essentieel dat nu actie wordt ondernomen op het gebied van onderwijs. Nu al bestaan er chronische arbeidstekorten en met de groei van de sector zal de vraag naar personeel alleen maar toenemen. Het tekort is zelfs zo groot, dat het vinden van gekwalificeerd personeel als grootste uitdaging wordt ervaren (Datacenters & Werkgelegenheid, 2019).

Daartoe heeft DDA stappen gezet en is zij de samenwerking aangegaan met het formeel onderwijs. Dit heeft geresulteerd in het opzetten van twee MBO-keuzedelen, te weten Datacenter IT Techniek en Datacenter Facility Engineering. Deze keuzedelen zijn opgezet middels diverse werkgroepen, waar diverse partijen uit de industrie als Bytesnet, Interxion, Stulz, NorthC Datacenters, Socomec, Google en Datacenter Groningen zitting namen. Dit proces werpt nu haar vruchten af, met een programma dat naadloos aansluit op de wensen van de industrie.

De volgende stap is het verder professionaliseren van datacenter onderwijs. DDA wil middels de branchekwalificatie Data Center Professional standaarden ontwikkelen voor gekwalificeerd personeel in de branche. De branchekwalificatie kan o.a. worden ingezet voor post-initieel MBO-onderwijs en voor de opleiding tot Data Center Professional van het Data Center College die DDA nu ontwikkelt. Met als einddoel om de aanwas van technisch geschoold personeel te verhogen.

Om die reden heeft Dutch Data Center Association, als eigenaar van de branchekwalificatie, het verzoek bij het Nationaal Kenniscentrum EVC neergelegd om deze kwalificatie op te nemen als EVC-branchestandaard.

De branchekwalificatie bestaat uit de volgende onderdelen: Datacenter basis, Datacenter Facility Engineering en Datacenter IT Techniek. Deze drie onderdelen vormen gezamenlijk de branchekwalificatie "Data Center Professional". Er kunnen dan ook EVC-procedures op deze onderdelen worden uitgevoerd, waarin Datacenter basis altijd de basis van de procedure vormt.

COMPETENTIES

De branchekwalificatie bestaat uit de volgende onderdelen: Datacenter basis, Datacenter Facility Engineering en Datacenter IT Techniek. Deze drie onderdelen vormen gezamenlijk de branchekwalificatie "Data Center Professional". Er kunnen dan ook EVC-procedures op deze onderdelen worden uitgevoerd. Datacenter basis is het eerste onderdeel van de branchekwalificatie en vormt de basis voor elke EVC-procedure binnen deze branchekwalificatie. De onderdelen Facility Engineering en IT Techniek kunnen opvolgend worden doorlopen, waarna de kandidaat bij een positief resultaat op alle drie de onderdelen heeft aangetoond een Data center Professional te zijn.

De onderdelen Facility Engineering en IT Techniek zijn bij het S-BB opgenomen als keuzedeel onder de codes K1184 en K1171. De inhoud van deze keuzedelen zijn terug te vinden onder de volgende links: K1184: [Zoeken \(s-bb.nl\)](#) K1171: [Zoeken \(s-bb.nl\)](#)

Per onderdeel zal onderstaand worden weergegeven welke competenties door Dutch Data Center Association in de branchekwalificatie zijn opgenomen.

1. Datacenter basis

- Heeft specialistische kennis van bedrijfskritische processen en continuïteit in het datacenter;
- Heeft specialistische kennis van het inschatten van alarmmeldingen, storingen en noodsituaties en kan hier vakkundig op acteren;
- heeft kennis van de diensten van klanten die door het datacenter ondersteund (kunnen) worden;
- Heeft kennis van data-infrastructuren t.b.v. de diensten die het datacenter levert;
- Heeft kennis van redundante energievoorziening en koeling;
- Heeft kennis van maatregelen en systemen omtrent beveiliging en brandveiligheid;
- Heeft kennis van datacenter gerelateerde certificeringen zoals ISO, NEN etc.;
- Heeft kennis van het interpreteren van monitoringsoftware als DCIM, GBS of vergelijkbare software;
- Waarborgt de relevante SLA's, SLO's en KPI's.

2. Facility Engineering

- Heeft kennis en/of werkervaring met het bewaken van de stroomvoorziening en koeling t.b.v. de servers;
- Heeft kennis en/of werkervaring met het inspecteren van randapparatuur in een datacenter;
- Heeft kennis en/of werkervaring van het uitvoeren van lichte onderhoudswerkzaamheden en reparaties;
- Heeft kennis en/of werkervaring met het plannen en organiseren van (preventief) onderhoud en reparatie;
- Heeft kennis en/of werkervaring met het zorgvuldig registreren van handelingen in de juiste systemen;
- Kan professioneel communiceren met datacenter leveranciers.

3. IT Techniek

- Heeft kennis en/of werkervaring met het inrichten van redundante data-infrastructuren;
- Heeft kennis en/of werkervaring met het bewaken van data-infrastructuren en randapparatuur middels inspecties en GBS;
- Heeft kennis en/of werkervaring met het inplannen van (preventief) onderhoud van datainfrastructuren;
- Heeft kennis en/of werkervaring van het vervangen, rebooten en resetten van hardware;
- Heeft kennis en/of werkervaring met het registreren en afhandelen van tickets in de juiste systemen;
- Kan professioneel communiceren met datacenter klanten.

Korte samenvatting keuzedelen

Datacenter Facility Engineering K1184

Kerntaak: D1-K1: Verzorgt technische ondersteuning en onderhoudt van een datacenter

D1-K1-W1: Voert inspectierondes uit in het datacenter langs technisch apparatuur

D1-K1-W2: Voert eenvoudige onderhoudswerkzaamheden uit aan de energievoorziening, de koeling en randapparatuur

D1-K1-W3: Bereidt geplande onderhoudswerkzaamheden voor aan energievoorziening, de koeling en randapparatuur

D1-K1-W4: Begeleidt derden in het uitvoeren van geplande onderhoudswerkzaamheden en ziet toe op de kwaliteit

D1-K1-W5: Acteert op alarmmeldingen en handelt storingen en/of incidenten af.

Bron: [Zoeken \(s-bb.nl\)](#)

Korte samenvatting keuzedeel Datacenter IT Techniek

Kerntaak: D1-K1: Draagt zorg voor de data-infrastructuur

D1-K1-W1: Richt de data-infrastructuur in

D1-K1-W2: Monitort en inspecteert de bijhorende apparatuur van de data-infrastructuur

D1-K1-W3: Acteert op alarmmeldingen en handelt storingen en/of incidenten in de data-infrastructuur af

D1-K1-W4: Begeleidt de klant in het datacenter

Bron: [Zoeken \(s-bb.nl\)](#)

AANVULLENDE BEPALINGEN

Aan de branchestandaard 'Data Center Professional' zijn verder in afstemming met en op verzoek van Dutch Data Center Association de volgende aanvullende bepalingen verbonden:

Inzet assessoren

Iedere EVC-procedure, behorende bij deze branchestandaard, wordt uitgevoerd door twee gekwalificeerde EVC-assessoren, waarvan beide assessoren aantoonbaar werkervaring heeft in het werkveld. Tevens dienen de assessoren in het bezit te zijn van voldoende vakinhoudelijke expertise en die in staat zijn objectief de vakbekwaamheid van de kandidaat te beoordelen. Tijdens het criteriumgericht interview dienen beide assessoren aanwezig te zijn.

De EVC-Aanbieder dient overeenstemming te hebben van Dutch Data Center Association waarbij de inzet van goedgekeurde EVC-assessoren wordt geregeld.

Functieprofielen, kerntaken, reflectie en competenties

In het kader van de beoordeling maakt de kandidaat zijn/haar competenties voor één of meer van de drie onderdelen uit de standaard aantoonbaar. Per onderdeel is er een onderverdeling gemaakt van competenties, welke met gebruikmaking van één of meerdere eigen/authentieke beroepsproducten worden aangetoond die niet ouder zijn dan twee jaar.

Daarnaast dient er door de kandidaat per competentie een reflectie te worden gemaakt aan de hand van een reflectiemodel. Binnen dit reflectiemodel wordt aangegeven op welke wijze de kandidaat zijn handelen aantoont, door middel van een verslag, blog, video e.d.

Cesuur

De te hanteren cesuur wordt bepaald met een verdeling van een aantal competenties.

Voor iedere competentie is aangegeven hoeveel leeruitkomsten minimaal behaald moeten zijn (zie bijlagen Branchestandaard). De leeruitkomsten worden gescoord op wel/niet aangetoond. Er dient bij iedere competentie voldaan te worden aan het minimaal te behalen aantal leeruitkomsten.

Vakbekwaamheidsbewijs en registratie

Kandidaten die via een EVC-procedure hebben aangetoond aan alle eisen te voldoen conform de EVC-branchestandaard 'Data Center Professional', stelt de erkende EVC-Aanbieder het Ervaringscertificaat ter beschikking aan het NKC-EVC. Op basis van de bevindingen uit het Ervaringscertificaat zal na controle door het NKC-EVC een Vakbekwaamheidsbewijs worden opgemaakt dat voorzien is van alle benodigde logo's van de brancheorganisaties en echtheidskenmerken. Het nummer van Vakbekwaamheidsbewijs wordt eveneens toegevoegd aan de registratie in het EVC-register die door de EVC-Aanbieder is verwerkt. Aan de verstrekking van het Vakbekwaamheidsbewijs zijn kosten verbonden ten bedrage van € 137,50. Deze kosten worden bij de EVC-Aanbieder in rekening gebracht.

Steekproefsgewijs toezicht van de zijde van uw Beoordelende Organisatie

Voor uit te voeren EVC-procedures voor deze branchestandaard is een onaangekondigd steekproefsgewijs toezicht van toepassing. Om dit mogelijk te maken levert u tijdig de relevante gegevens aan bij uw Beoordelende Organisatie, zoals gegevens betreffende de locatie, het tijdstip waarop assessments plaatsvinden en de in te zetten assessoren. De erkende EVC-Aanbieder dient in dat kader over de mogelijkheid van een onaangekondigd toezicht ook duidelijk te communiceren

richting de kandidaten en de betreffende locaties waar de assessments plaatsvinden. Dit toezicht heeft van doen met het beoordelen van het proces.

Voor EVC-Aanbieders die een nieuwe erkenning voor deze branchestandaard ontvangen, zal naar aanleiding van de uitvoering van de eerste EVC-procedure een rapportageverslag van de Beoordelende Organisatie bij het Nationaal Kenniscentrum EVC moeten worden aangeleverd.