

Competentieprofiel medewerker kwaliteitszorg

Doel van de functie

Uitvoeren van kwaliteitscontrole op producten en hygiëne van productieprocessen, teneinde de handhaving van normen op het gebied van certificering van produktieprocessen en productkwaliteit te bewaken.

Organisatorische context

De functie medewerker kwaliteitszorg is gesitueerd binnen de afdeling kwaliteitsdienst van een onderneming waar aardappelen, groenten en fruit worden gesneden, verpakt of verhandeld voor afzet binnen het levensmiddelenkanaal.

De medewerker kwaliteitszorg valt onder de direct verantwoordelijkheid van de functioneel manager.

De medewerker kwaliteitszorg functioneert binnen de discipline ondersteuning en is gepositioneerd in functiegroep C.

Resultaatgebieden

Kwaliteitscontrole

- Uitvoeren van kwaliteits- en hygiënecontroles op de verwerking van grondstoffen en eindproducten.
- Controleren of processen plaatsvinden volgens certificeringsnormen.
- Vaststellen of grondstoffen en eindproducten voldoen aan de vereiste kwaliteitsnormen.

Administratie

- Verzorgen van de registratie m.b.t. uitgevoerde kwaliteitscontroles volgens de geldende werkwijze

Signalering

- Informeren van leiding en medewerkers inzake aangetroffen afwijkingen ter correctie en bevordering van het kwaliteitsbewustzijn.
- Bespreken van waargenomen tendensen en andere bijzonderheden m.b.t. kwaliteit en proceshygiëne met de functioneel manager.

Competenties

Discipline

Zich voegen naar het beleid en/of procedures van de organisatie. Bij onduidelijkheid of verandering bevestiging zoeken bij de functioneel manager.

Kwaliteitsgerichtheid

Hoge eisen stellen aan kwaliteit van producten en diensten en daarnaar handelen.

Organiseren van het eigen werk

Effectief het eigen werk organiseren door het plannen van activiteiten.

Vakkundigheid

Kennis over desbetreffend vakgebied zo inzetten dat de doelen binnen een functie, afdeling of organisatie zo effectief mogelijk worden behaald.

Aanpassingsvermogen

Doelmatig blijven handelen door zich aan te passen aan veranderde omstandigheden, taken, verantwoordelijkheden en/of mensen.

Samenwerken

Actieve bijdrage leveren aan een gezamenlijk proces, ook wanneer de samenwerking een onderwerp betreft die niet direct van persoonlijk belang is.

Voedselveilig werken

Actieve inzet leveren aan de totstandkoming van een hygiënisch en veilig product. Zich bewust zijn van de gevolgen van eigen handelen op de totstandkoming van een hygiënisch en veilig product.

Matrix relatiegebieden/competenties: concrete gedragsvoorbeelden.

	Administratie	Kwaliteitscontrole	Signalering
Kwaliteitsgerichtheid		Voert een verscheidenheid aan fysieke controles Voert hetzelfde controles meerdere malen uit	Geeft aan aan welke normen/voorwaarden wel en niet is voldaan
Vakkundigheid			Motiveert zijn bevindingen Gebruikt vaktermen in zijn uitleg
Aanpassingsvermogen			Conformeert zich aan veranderende kwaliteitstechnische of bedrijfstechische omstandigheden
Samenwerken			Is bereid compromissen te sluiten om bedrijfsdoelstellingen te behalen
Organiseren van het eigen werk	Plant dagelijkse controle activiteiten in logische bedrijfsproces gerelateerde volgorde. Past een planning aan als situatie wijzigt.	organiseert controles door middel van bemonstering volgens een gestandaardiseerd plan	
Discipline	Registreert de gegevens op een bedrijfsspecifiek formulier Registreert de gegevens direct bij de controle	Houdt zich aan kwaliteitssysteem	
Voedselveilig werken		Houdt zich aan de voor hem geldende hygiëneregels	Wijst anderen op het handhaven van de in het bedrijf geldende hygiëneregels Stuurt anderen bij op de hygiëneregels

